

Plan de Sostenibilidad

Gerencia de Gestión Ambiental



HOSPITAL UNIVERSITARIO

AUSTRAL

25 AÑOS

MEDIOAMBIENTE

Plan de Sostenibilidad del Hospital Universitario Austral

El Plan de Sostenibilidad en ESG del Hospital Universitario Austral se basa en tres pilares fundamentales: el bienestar de pacientes y colaboradores, la relación con la comunidad, y la gestión responsable del gobierno institucional junto con estrategias de resiliencia climática (ESG – Environment, Social and Governance).

GOBERNANZA

La Dirección del Hospital está comprometida con la sostenibilidad, revisando y aprobando anualmente los planes de acción, que son implementados por la Gerencia de Sostenibilidad, la cual depende de la Dirección de Operaciones. Este compromiso se refleja en la participación en acuerdos y alianzas internacionales, y en el liderazgo como modelo ante la comunidad interna y externa. En línea con nuestra misión y visión, entendemos que la sostenibilidad es parte esencial de un cuidado integral y trascendente. Además, promovemos una institución transparente, ética e inclusiva.

Entre las alianzas relacionadas con el compromiso ambiental están la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables, la plataforma Laudato si´ y la campaña Carrera al Cero. Estas acciones se desarrollan en conjunto con la Universidad Austral, que aporta una mirada educativa transversal.

AMBIENTE

El plan de gestión ambiental incluye estrategias para aumentar la visibilidad de los temas ambientales, fomentar la cultura del cuidado de la tierra y ejecutar acciones concretas dentro del plan de descarbonización.

Se realizan mediciones e indicadores que permiten evaluar el impacto ambiental del Hospital, especialmente las emisiones de carbono, con el objetivo de alcanzar emisiones netas cero para 2050, con metas intermedias para 2030.

Los principales ejes de trabajo son:

- Educación y sensibilización del personal a través de capacitaciones, comunicaciones internas, ateneos, y actividades como la forestación del “Bosque de Agradecimiento”.
- Medición anual de la huella de carbono, un hito relevante en nuestra gestión ambiental.
- Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero vinculadas a sustancias químicas, residuos, alimentación, quirófanos y medicamentos, entre otros.
- Benchmarking y colaboración con otras instituciones para compartir avances y fortalecer el trabajo en conjunto.

El Hospital ha recibido diversos premios y reconocimientos en gestión ambiental (residuos en 2016, 2018 y 2024; quirófanos verdes en 2024) y ha participado en conferencias internacionales (Precop Bogotá 2015, COP26 Glasgow 2021).

Las compras sostenibles son un área prioritaria, ya que un sistema de adquisiciones que integra criterios ESG es clave para reducir emisiones dentro de la institución.

La gestión de emergencias climáticas y los planes de adaptación son evaluados y actualizados anualmente, con reconocimientos recibidos en 2018, 2019, 2021, 2023 y 2024.

BIENESTAR SOCIAL Y COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

La relación con la comunidad se fortalece mediante actividades educativas en diversos momentos del año, como caminatas para concientización sobre accidentes cerebrovasculares, programas cardiovasculares, celebraciones, apoyo médico en la posta sanitaria Las Lilas, y campañas con organizaciones como Fundación CONIN y Amtena.

El comité de acciones de bienestar impulsa iniciativas como el espacio OASIS, protocolos para prevenir y abordar la violencia, ferias de emprendedores, y programas para promover la participación y liderazgo femenino (60 % de mujeres en puestos de liderazgo), así como acciones en diversidad e inclusión, reconocidas con el premio correspondiente en 2023.

Además, implementamos protocolos de seguridad, planes de alimentación adecuados con provisión para empleados, cocinas libres de látex y preparación especial para personas celíacas, promoviendo la inclusión en todos los ámbitos del Hospital.



Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y acciones vinculadas

A continuación, algunas acciones concretas y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible:

ODS 1: Pobreza cero

Apoyo a pacientes sin recursos a través de instituciones y ONG, con iniciativas como Hospital Solidario "COVID Austral", Fundación Pro Salud y campañas conjuntas con la posta sanitaria.

ODS 2: Hambre cero

Colaboración con la Universidad Austral y Fundación CONIN en proyectos y campañas.

ODS 3: Salud y bienestar

Reducción del uso de químicos, Comité de Bienestar, ferias de emprendedores, salud mental, asistencia espiritual, voluntariados, trabajo con Fundación Amtena y centros de atención a adicciones, beneficios para empleados y atención a pacientes nacionales e internacionales.

Acciones de educación desde los distintos servicios:

ODS 4: Educación de calidad

Ateneos, formación continua, residencias, investigación y capacitación para la comunidad, fortaleciendo el vínculo con la Universidad Austral como hospital universitario.

ODS 5: Igualdad de género

El 60 % de los cargos de liderazgo son ocupados por mujeres; contamos con espacios de lactancia, centro de especialidad para la salud femenina, y políticas contra abusos.

ODS 6: Agua limpia y saneamiento

Estrategias para ahorro de agua, instalación de dispositivos ahorradores, control de efluentes y agua potable garantizada.

ODS 7: Energía asequible y no contaminante

Programa de eficiencia energética con luminarias LED, 60 % de energía renovable solar, y búsqueda de financiamiento para energía solar propia.

ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico

Ambiente laboral positivo con oportunidades de desarrollo, alimentación cubierta, beneficios y modelo económico sustentable basado en eficiencia.

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

Gerencia de Innovación, The Hive y otras iniciativas que posicionan al Hospital como líder regional, con altos estándares de calidad certificados por JCI.

ODS 10: Reducción de las desigualdades

Infraestructura accesible, estacionamientos, rampas, menús adaptados, cocinas libres de látex, traducción bajo demanda y espacios seguros para personas celíacas.

ODS 11: Ciudades sostenibles

Accesibilidad, movilidad, campus seguro e iluminado, plan de movilidad sostenible con carpooling y transporte chárter.

ODS 12: Consumo responsable

Plan de compras sostenibles, reducción de huella de carbono, gestión automatizada de compras, comités especializados y premios en compras sostenibles (2019-2024).

ODS 13: Acción por el clima

Hoja de ruta de descarbonización, eliminación progresiva de gases de efecto invernadero, y desarrollo de quirófanos verdes.

ODS 14: Vida submarina

Políticas de reciclaje y reducción del uso de plásticos y químicos.

ODS 15: Ecosistemas terrestres

Forestación con especies nativas, como en el “Bosque de Agradecimiento”.

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Políticas de ética, procedimientos contra la discriminación, el lavado de dinero, entre otras.

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Participación en compromisos internacionales como la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables, el movimiento Laudato sí y Race to Zero.

En el Hospital Universitario Austral entendemos que la sostenibilidad no es solo una responsabilidad, sino una expresión concreta de nuestro compromiso con un modelo de salud integral, humano y trascendente.

Cada acción que emprendemos —desde la gestión ambiental hasta el cuidado de las personas y la articulación con la comunidad— refleja nuestra convicción de que el presente y el futuro de la medicina deben construirse sobre bases éticas e inclusivas.

Continuamos avanzando con la certeza de que, al integrar los principios ESG en nuestra gestión diaria, estamos fortaleciendo no solo nuestra institución, sino también el ecosistema social y ambiental del que formamos parte.

HOSPITAL UNIVERSITARIO
AUSTRAL 25 AÑOS | MEDIOAMBIENTE