VIDA

LA REVISTA DEL
HOSPITAL
UNIVERSITARIO
AUSTRAL
AÑO XVIII - NÚMERO 53
JUL 2020 / SEP 2020
DISTRIBUCIÓN GRATUITA

COVID-19 · CONSERVE LA REVISTA UNA VEZ LEÍDA

El rostro de nuestros héroes

Un hospital transformado

La transformación fue contundente en todas las áreas del Hospital, basados en una cultura de seguridad y centralidad de la persona. En la foto, solo un puñado de las 3000 personas que, con el apoyo de cada familia, afrontan la pandemia: un desafío mayúsculo que llama a poner ciencia y cuerpo por cada paciente.

Nuevo Clase E 220d All Terrain

Lo que se viene, está en La Merced Pilar.

Mercedes-Benz
The best or nothing.

LaMercedPilar
concesionario oficial Mercedes-Benz

Diesel San Miguel S.A.C.I.F.I.A. CUIT: 30-52253674-8.
Lu-Vi 8:00 a 12:30 y 14:00 a 18:30 hs. | Sá: 8:00 a 12:30 y 14:00 a 17:30 hs. | SÁBADOS: Service Express & Lavado
Solicitud de Turnos: 0.800.222.1000 | postventa@lamercedpilar.com | www.lamercedpilar.com
Las Magnolias 581 esquina Panamericana Km 50 Ramal Pilar [B1630CFA] Buenos Aires

Somos el partner líder del rubro de la salud

Acompañamos y brindamos soluciones omnicanales a todos los pacientes y servicios de salud en estos tiempos.

WWW.SKYTEL.COM.AR

COMERCIAL@SKYTEL.COM.AR
Edif. M3 2do. Piso – Parque Austral (RN8)
1629 Pilar – Buenos Aires – Argentina
Tel. +54 11 4597-0000

SKYTEL

www.phpro.com.ar

Frente al Hospital Universitario Austral

33 habitaciones dobles, triples y cuádruples
Aire acondicionado · Frigobar, TV lcd 32"
Suites con hidromasaje · Piscina, Restaurante
Servicio de habitación · Gimnasio
Estacionamiento y seguridad.

NUEVO
BABETTE
BAR

Contamos con nuestro propio restaurante. Elaboración 100 % casera...
"como lo hacían nuestras abuelas"

Av. Juan D. Perón (Ruta 234) 1461, Pte. Derqui, Partido de Pilar (CP 1635) - Frente al Hospital Universitario Austral - Tel.: (+54 0230) 4480713/14

LA CAPA DE UN SUPERHÉROE
NO SIEMPRE VA EN LA ESPALDA.

GRACIAS A NUESTROS **HÉROES DEL SERVICIO**
Y A TODO EL PERSONAL DEL **HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL.**

aramark

www.aramark.com.ar +54 11 5171 7700 comercial@aramark.com.ar AramarkArgentina

Beneficios que te importan

Internación garantizada para los asociados.

Prioridad en los servicios del Hospital: Internación, Imágenes, Laboratorio.

Urgencias y Emergencias las 24 horas.

Consultorios Externos del Hospital en Escobar, Luján, Pilar y San Miguel.

Asistencia al Viajero Nacional e Internacional.

Descuento en las cuotas del **Plan de Salud** por pago con tarjeta de crédito.

ADHERIMOS al homenaje de Revista VIDA, en esta edición especial: "El rostro de nuestros héroes", y agradecemos profundamente a todos los trabajadores de la salud por su dedicación y generosidad en esta pandemia.

Como el primer día, nos dedicamos a ofrecerte los beneficios que te importan junto a la calidad médica y humana del HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL.

ASOCIATE. TU SALUD ES AUSTRAL.

Ventas **0800-147-0022**

HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL
PLAN DE SALUD

www.hospitalaustral.edu.ar/plandesalud

Un Hospital se transforma

Tomamos conciencia que la Pandemia iba a llegar a América cuando nos pidieron barbijos N 95 de un Hospital italiano. Por tratarse de una enfermedad infectocontagiosa, el servicio de Control de infecciones fue quien lideró los primeros pasos de la transformación, apoyado por la Dirección Médica, y conformando equipos con cada servicio y área. A medida que iban llegando las alertas de colegas de Oriente, Italia y España, nos íbamos adelantando a la llegada de este virus que dejaba miles de muertos a su paso, entrando a ciudades por lugares impensados, sin perdonar el más mínimo error, arrasando poblaciones vulnerables. Siempre seguimos al pie de la letra las recomendaciones del Ministerio de Salud de la Nación confeccionando los primeros protocolos, poniéndolos en marcha y adaptándonos a los cambios que se sucedían. Los protocolos los llevan adelante personas, y este camino no estuvo exento de miedo, tanto a contraer la enfermedad como a llevarla a las familias. La empatía y la compasión fueron claves para dar al personal esa seguridad necesaria para brindar atención.

Esa etapa estuvo marcada por el aprendizaje continuo de nuestros propios errores y de las conductas adecuadas para cuidar a los pacientes y a nuestro propio personal.

El primer paso y fundamental fue la separación de los flujos y espacios para no mezclar aquellos febriles y no febriles, respiratorios y otros, empezando por la guardia, pero llevando las medidas a todos los ámbitos.

La transformación de la Emergencia nos hizo armar rápidamente una carpa que sería el símbolo de la atención bien protegida de los pacientes sospechosos de COVID. Transformación también en Laboratorio, que puso en marcha un sistema de diagnóstico rápido y eficiente, de los primeros en realizar diagnósticos de Coronavirus. Todo de la mano de áreas a veces invisibles para muchos como Insumos y Bioingeniería, que motorizaron adquisiciones para poder contar con todo el equipamiento necesario para la protección y los insumos para la atención, aún con todo el mercado mundial de la salud detrás de lo mismo.

El personal del Hospital de Día y los pisos de internación, tanto en las Terapias como en las salas de Internación General, fue haciendo frente con creatividad y valentía a cada desafío. Lo mismo el Área Quirúrgica, que siguiendo protocolos internacionales adecuó quirófanos, y estipuló numerosas medidas para distintas cirugías, prácticamente servicio por servicio, para llevar tranquilidad a los equipos y a los pacientes. Los consultorios y las áreas diagnósticas también se sumaron a la transformación con medidas de seguridad como las barreras de separación en la recepción y a la vez la puesta en marcha de las consultas virtuales, muy valoradas por los pacientes.

La investigación cuenta con 7 proyectos de investigación en curso. Nos ilusiona el protocolo para investigar el uso del Plasma de recuperados, en un estudio multicéntrico del que participamos desde Hemoterapia, Laboratorio, Control de Infecciones, Infectología y Medicina interna. La Solidaridad se sumó a la Posta y Prosalud el Hospital Solidario COVID Austral, en el que se aunaron voluntades para atender pacientes que derive el sistema público.

La transformación fue contundente y se dio en las áreas y en cada uno. Somos 3000 personas que nos transformamos para poder hacer frente a un desafío mayúsculo que nos llamaba a poner ciencia y cuerpo por cada paciente. Lo hicimos con el apoyo de nuestras familias, a quienes también queremos y pedimos honrar: cónyuges, padres, hijos, algunos recién nacidos, pilares anónimos de la respuesta a esta pandemia. Con una profunda Fe, apoyada por la oración y el aliento de pacientes y allegados, pero también basados en una cultura de seguridad y centralidad de la persona presente en nuestra misión, el camino de estos meses fue mucho más llevadero.

Tuvimos momentos muy difíciles. El Coronavirus aún nos sorprende día a día. Pero son también muchas las alegrías y esperanzas en este hospital que no es el mismo. Que se transformó y sigue haciéndolo para brindar cuidados a cada uno que lo necesite. A todo el personal que asumió esa responsabilidad en los servicios asistenciales y de apoyo, diagnósticos, Administración y Personal, Admisión, Servicios Generales, de Operaciones y Mantenimiento, a todos y cada uno, la gratitud del Consejo de Dirección. Y a los pacientes, una vez más y sobre todo en la Pandemia, gracias por confiarnos su salud.

Dr. Fernando Iudica
Director Médico
Hospital Universitario Austral

8

NOTA DE TAPA I

En tiempos de pandemia

Dicen que un Hospital en tiempos de pandemia es como un campo de batalla. Entre quienes trabajan en el Hospital hay algunos que han estado en la guerra de Malvinas: hay similitudes pero, no es lo mismo. Hay heroicidad, angustias, pero también muchas alegrías, muchas sonrisas, mucho afecto, mucha solidaridad – y a esta última nos referiremos específicamente cuando hablemos del Hospital Solidario COVID Austral-. Quizá la historia es demasiado solemne como para buscarle comparaciones. Quizá la de los campos de batalla también. Por eso, esto es simplemente un Hospital en tiempos de pandemia.

30

NOTA DE TAPA III

Soporte vital

Según la RAE, héroe es la persona que se distingue por haber realizado una hazaña extraordinaria, especialmente si requiere mucho valor. Son personas comunes que como el personal de la salud desde distintos Servicios atienden esta emergencia sanitaria. Los testimonios resaltan que las profesiones relativas al cuidado de las personas son un servicio a la sociedad y esto da sentido al trabajo.

32

INAUGURACIÓN

Hospital Solidario COVID

Con la presencia del Presidente de la Nación, el Intendente de Pilar, el Jefe de Gabinete de Ministros, y los ministros de Salud de la Nación y de la Provincia se puso en marcha el Hospital Solidario COVID Austral. Participaron numerosos amigos y donantes de la Universidad y del Hospital Universitario Austral, sin los cuales no hubiese sido posible este hospital de cuidados críticos creado exclusivamente para la atención de pacientes graves de Coronavirus que derive el sistema público de salud.

40

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Ante todo, la seguridad

En estos tiempos de pandemia y ante la alta contagiosidad de Coronavirus, el Hospital Universitario Austral ha extremado sus medidas de seguridad para minimizar las posibilidades de contagio. Es posible acercarse al hospital de forma segura y darle la continuidad necesaria a la atención médica.

18

NOTA DE TAPA II

Presencia y coraje

Cada área del hospital transformó su trabajo para hacer frente a la pandemia. Profesionalidad, preparación, creatividad y compromiso para dar a cada paciente la atención que se merece, haciendo frente al temor con valentía, pero también confianza.

50

CONSULTORIOS EXTERNOS

Consultas virtuales

En el Hospital Universitario Austral se tomaron medidas frente a la pandemia porque se quiere cuidar a cada paciente, estar cerca de la comunidad. A través de las consultas virtuales se continuó con la atención de los pacientes. Una solución como complemento de la consulta virtual y accesibilidad para el paciente.

52

HEMOTERAPIA

Vos también podes ser héroe

Doná sangre, muchos pacientes te necesitan. Frente al contexto actual de la pandemia del nuevo Coronavirus COVID-19, el Ministerio de Salud pide que se anime a las personas a continuar con las donaciones de sangre.

VIDA

STAFF

Director y Editor general
Dr. Marcelo Pellizzari

Consejo editorial
Dra. Beatriz Gavier
Dr. Esteban Pittaro
Lic. Florencia Roncoroni
Lic. Florencia Sobrero

www.hospitalaustral.edu.ar

Grupo Abierto
COMUNICACIONES

Director Comercial
Lic. Guillermo Ocampo
pilarwork@yahoo.com.ar

Editora y coordinadora
Lic. Natalia Giacani

Redacción
Departamento
de Comunicación

Correctora
María Eugenia Sanagua

Arte y Diseño
Fabián G. Canosa

Fotografía
María Florencia Sobrero

Infografía
Fabián Canosa

Contacto
redaccion@vidaweb.info

Impresión
FP Compañía Impresora
www.fpimpresora.com

Edición 53 - JUL 2020 / SEP 2020
Propietario: Asociación Civil de Estudios Superiores (ACES) – Universidad Austral.
CUIT: 30-59495091-3
Domicilio legal:
Av. Juan de Garay 125, C.A.B.A., Argentina.
Tirada: 5 mil ejemplares

El Hospital Universitario Austral no necesariamente avala los contenidos de los espacios patrocinados ni de las publicidades. Asimismo, la publicación de las opiniones personales, por parte de colaboradores y entrevistados, no implica que sean necesariamente compartidas por la dirección de VIDA. El material de la revista puede ser reproducido, siempre que se mencione la fuente.

La revista Vida no se comercializa en el Hospital Universitario Austral.

Miradas de un Hospital en tiempos de pandemia

Dicen que un Hospital en tiempos de pandemia es como un campo de batalla. Entre quienes trabajan en el Hospital hay algunos que han estado en la guerra de Malvinas: hay similitudes pero, no es lo mismo. Hay heroicidad, angustias, pero también muchas alegrías, muchas sonrisas, mucho afecto, mucha solidaridad – y a esta última nos referiremos específicamente cuando hablemos del Hospital Solidario COVID Austral-. Quizá la historia es demasiado solemne como para buscarle comparaciones. Quizá la de los campos de batalla también. Por eso, esto es simplemente un Hospital en tiempos de pandemia.

Por Esteban Pittaro y Victoria Aulet

El **Dr. Fernando Iudica**, Director Médico del Hospital, convocó las primeras reuniones para preparar al Hospital para lo que vendría ya en febrero, cuando la Organización Mundial de la Salud emitió las primeras alertas y recibió un pedido de colaboración con elementos de protección personal y barbijos desde un hospital de Italia. Las noticias que comenzaban a llegar por los medios de comunicación, se clarificaban con fuentes de primera mano. Colegas, amigos, instituciones hacían saber que los planes del año se verían alterados. Entre los servicios convocados para iniciar cuanto antes un trabajo de transformación, estaba Control de Infecciones.

"Desde mediados de febrero preparamos al hospital para atender de forma segura y evitar la diseminación de la enfermedad entre los pacientes y el personal", explicó la **Dra. Wanda Cornistein**, Jefa del Servicio de Control de Infecciones, servicio que vela por la seguridad de los pacientes y el personal frente a una enfermedad infecto-contagiosa de alta transmisibilidad, equipo de referencia y consulta permanente para todo el Hospital.

Al principio…

Cuando en la Argentina los casos de COVID-19 se contaban con los dedos, el hombre salía de una habitación del 4to piso. Sus ojos celestes estaban a mitad de camino entre la lágrima y la alegría del niño que cumple años. Pero el hombre era adulto. Y era responsable. Tosió y se tapó

“Aprendimos a trabajar en este ambiente de hiper seguridad, que implica el barbijo, la máscara, poner y sacar la ropa respetando rigurosos procedimientos para evitar la contaminación, transmisión y contagio” **(Dr. Marcelo Rodríguez).**

El equipo de Emergencias, el personal de Enfermería, médicos, camilleros, personal de admisión, seguridad, servicios generales, son la primera línea de guardia de un Hospital en tiempos de Pandemia.

Siempre y en todo: Hospital Universitario Austral

Tanto en el personal de enfermería que se formó o se especializa en la Escuela de Enfermería, como en los médicos residentes, la huella universitaria se hace presente en cada rincón. El ideario de la Universidad Austral y los valores e ideas que desde él proponemos encarnar en el Hospital iluminaron el camino aún en las oscuras jornadas.

Se percibe en el testimonio del Dr. Matías Tisis Baña, jefe de Clínica Médica: “A lo largo de estos años (casi los 20 que tiene el hospital) hemos ido formando un equipo de gran capacidad profesional y al mismo tiempo enorme calidad humana. En estos 4 años de jefe de servicio, más de una vez he pensado en qué gran equipo de médicos y enfermeros tenemos. Pero cuando nos enfrentamos a esta epidemia, con la gran amenaza que representa, la incertidumbre que genera, los desafíos que nos impone; la templanza, humildad y humanidad que nos exige, comprobé que lo teníamos.

“En todo momento el equipo se mostró dispuesto, comprometido, atento, firme. Hemos trabajado en conjunto aprendiendo de los errores, apoyando a los caídos, consolando a los tristes, estimulando a los que están en el frente. No solo los más viejos, que tenemos alguna experiencia, sino también los jóvenes para los que todo es más nuevo y desafiante. Hemos probado que la gente con la que trabajamos es el valor más grande de nuestro Centro Académico de Salud y que las certificaciones solo muestran el esfuerzo y la calidad cotidianas. Seguimos al frente trabajando como siempre, centrando nuestro esfuerzo en nuestros pacientes, sus familias y nuestro equipo. Me siento orgulloso de verlos todos los días, con una sonrisa, una palabra cálida, una disposición permanente y un compromiso absoluto. Nos hemos preparado para esto y en el momento de la prueba mostramos que estamos al nivel de la exigencia”.

con la mano. Ante la indicación de que use el pliego del codo, respondió: “Sí, tenés razón. Fueron cinco días tosiendo solo”. Espontáneamente, completó: “Era un caso sospechoso”. “Uy... ¿Estás aliviado?”; “Sí, totalmente”, respondió. “¿Te cuidamos?”, “Sí, mucho”. “¿La familia aliviada?”; “No te das una idea. A completar la cuarentena, pero con ellos”, aclaró. Quería hablar, quería decirle al mundo que estaba bien. En aquellos tiempos, los casos sospechosos tardaban días en confirmarse o ser descartados. Tres meses después, el Laboratorio lo confirma en pocas horas... Pasaron muchas cosas estos meses. El Hospital se transformó.

El Astronauta

El Hospital montó una carpa en la entrada de la Emergencia para atender a los pacientes considerados casos sospechosos de COVID-19, con el propósito de resguardar al resto de los pacientes que concurren por otros cuadros.

Esos días, de los primeros hisopados, comenzamos a ver esos personajes salidos de la pantalla. Los sujetos de azul, lo más parecido a un astronauta que se haya visto por los pasillos del Hospital. Era verano casi otoño. El revestimiento no es sencillo y forma parte de un entrenamiento que en todas las áreas del Hospital el personal tuvo que abordar. “Hemos desarrollado un sistema de capacitación para médicos más jóvenes, enfermeras y kinesiólogos, tratando de que todo el mundo tenga la misma formación y todos nos podamos cuidar entre todos. Es importante tener en cuenta que durante este proceso las normas fueron cambiando a nivel mundial y ministerial, por lo cual hubo que ir adaptándose a los momentos y diferentes cánones que se fueron dando día a día”, detalló el **Dr. Pablo Pratesi**, Jefe de la Unidad de Cuidados Intensivos e integrante del Comité Operativo convocado desde la Dirección Médica para seguir el día a día de la pandemia en el Hospital.

Mientras, en la carpa, una enfermera supervisa ese sector de aislamiento. Sólo se le ven sus ojos: “¿Tu familia sabe que hacés esto?”. Su ‘no’ entre risas la descontractura. “Se mueren si saben”, aclara. Es que los cónyuges de los astronautas, los padres de los cosmonautas, los hermanos y hermanas e hijos e hijas, sufren mientras otros celebran la entrega de sus familiares y son inspirados por ellas.

El equipo de Emergencias, el personal de Enfermería, médicos, camilleros, personal de admisión, seguridad, servicios generales, son la primera línea de guardia de un Hospital en tiempos de Pandemia.

Segunda etapa: tranquilidad

“Ya hemos superado la primera etapa, que tenía que sortear la falta de experiencia frente a una pandemia de estas carac-

Founded in 1982

There is nothing like dreams
to create the future.
Walk your Dreams!

35th Anniversary

www.colegiodelpilar.edu.ar

Ruta Pcial 34 km 2,5 - Pilar, Buenos Aires.
Tel: (02304) 426 017 Lineas Rotativas

International Exams
Acuerdo Universidades
Middle & Senior
Workshops
Catequesis
School Projects
Debate
Optativa
Junior
Music
Community Service
Drama Club
Math & Philosophy Olympics
Sports
kinder
Recycling
Polo Team
TICS
art
Education Trips
Sustainability
Natación

UNIVERSITY of CAMBRIDGE International Examinations
ESSARP AFFILIATED CENTRE

TRINITY COLLEGE LONDON
Registered Examination Centre

Reserva Natural Del Pilar

terísticas", indicó el **Dr. Marcelo Rodríguez,** Director del Departamento de Emergencias. "Tuvimos que transformar el hospital, el sector de Emergencias en particular. Sin duda el desconocimiento frente a una situación completamente nueva generó ansiedad y angustia en el personal, que duró los primeros 15 días aproximadamente".

"Fue así que tomamos la temperatura de la situación, de lo que estaba pasando", recordó el Dr. Rodríguez. "El nivel de ansiedad bajó por completo porque sabíamos, aprendimos a trabajar en este ambiente de hiper seguridad, que implica el barbijo, la máscara, poner y sacar la ropa respetando rigurosos procedimientos para evitar la contaminación, transmisión y contagio".

En una segunda instancia, ya predominaba la sensación de tranquilidad, dado que se sabía fehacientemente cómo llevar a cabo el cuidado de los pacientes, tanto como el del personal. "Ha sido una etapa nueva en nuestro trabajo, para el equipo, y la atención de los pacientes. Cuidar entre todos a los involucrados: enfermeros, servicios generales, limpieza, seguridad, camilleros, admisión, todos", reflexionó el Dr. Rodríguez.

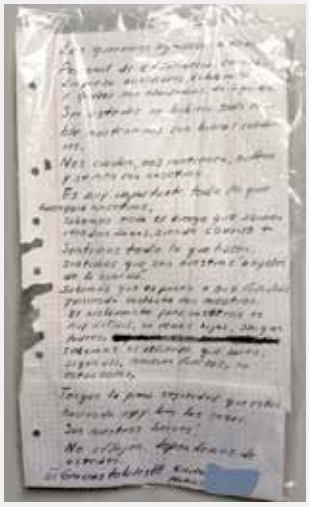
Las familias

La pregunta que conmueve a todo el personal de salud en un hospital en tiempos de pandemia es: "¿Cómo te recibe tu familia?". Me bañan en aerosol desinfectante, dicen algunos. Me tengo que quitar la ropa antes de ingresar, aclaran varios. En algunos casos, van a vivir solos, para no poner en riesgo. Otros duermen en habitaciones separadas. Otros pernoctan en el Hospital a escondidas, pero es un secreto, porque no sabemos a ciencia cierta si durmieron, y lo hacen para seguir de cerca la evolución de un paciente.

Contaba un administrativo del Hospital que después del ritual de ingresar a su casa por atrás, descalzarse antes de entrar por la puerta-ventana de su cuarto, dejar todo aparte, poner su ropa en un tacho y bañarse sin antes tener contacto con nadie, su hija de cinco años, aunque ya estaba "purificado", le dijo: "¿Papá, por qué no me abrazás más?".

El Dr. Rodríguez ingresa por el lavadero, dejando allí toda su ropa que va directo a lavar, se ducha y recién entonces puede saludar a su familia. En una ocasión, al llegar quiso sumarse al juego de sus hijos en el jardín, quienes le indicaron que primero debía dejar aislado todo lo que estuvo en contacto con su trabajo. Más lo sorprendió su hijo menor, que en otra ocasión le preguntó si estaba estresado. Había sido un domingo interminable y evidentemente lo reflejaba en su rostro, pero al Dr. Rodríguez le llama la atención que un niño esté atento a estos detalles. Sin duda la pandemia agudizó sus sentidos.

Agradecimiento



Son incontables las muestras de apoyo y agradecimiento recibidas por el personal del Hospital desde el inicio de la Pandemia. Regalos y productos varios, espontáneos, de empresas y particulares, hasta cartas de niños que son inspirados por el testimonio de quienes están dispuestos a correr riesgos por cuidar y curar a los demás. Una de esas cartas decía así:

"Hola, ¿cómo estás? Me imagino que un poco exhausto, cansado de la situación del país, de día a día estar luchando esta batalla contra el virus. Quiero que sepas que no estás solo, que Dios está con vos, y que todos los trabajadores de la salud están presentes en mis oraciones. Quiero agradecerte por tu inmensa labor día a día, por no bajar los brazos, por estar al servicio de quienes te necesitan, por dejar todo para cuidar al otro. (…) Quiero que sepas que sos muy importante, para todos, que te admiramos por tu gran labor. Estás haciendo mucho por nuestro país. Te admiro, mucho. Y rezo por vos cada noche antes de dormir".

Respilife
Soluciones en terapias respiratorias

OXIGENOTERAPIA - VENTILACIÓN
SUEÑO - INTERNACIÓN DOMICILIARIA

CPAP - BPAP - Máscaras - Concentradores de oxígeno

Proveedor del Plan de Salud
Hospital Universitario Austral

Office Park - Panamericana km 42,5 (Pilar)
15-2267-1929 *0800-14-RESPI (73774)* *www.respilife.com*

"Agradecemos al Cuerpo Médico y al Personal del Hospital Austral por la constante confianza y recomendación"

Apple Service Pilar

Servicio técnico Apple en el día
Presupuesto Gratis ***(Presentando este aviso)***

Panamericana Ramal Pilar KM 50 - Las Magnolias 725 1° Piso (Frente a Palmas de Pilar)
Lunes a Viernes 10 a 20 hs. Sábado 10 a 14 hs.
IG: Apple_Service_Pilar / Google Maps: Apple Service Pilar / www.applepilar.com.ar

“Hemos probado que la gente con la que trabajamos es el valor más grande de nuestro Centro Académico de Salud y que las certificaciones solo muestran el esfuerzo y la calidad cotidianas. Seguimos al frente trabajando como siempre, centrando nuestro esfuerzo en nuestros pacientes, sus familias y nuestro equipo” **(Dr. Matías Tisis Baña).**

Transformación

Este otro buen hombre no tuvo la suerte del primer sospechoso. Era positivo. De esos que con el tiempo se empezaron a contar de a muchos. La primera angustia era saber que no tendría contacto con su familia; su salud le preocupaba, sí. Pero sobre todo pensaba en la gente que podría haber contagiado sin saberlo.

Ya sin síntomas, tras varios días de aislamiento, esperando que las pruebas den negativo y poder volver a casa, con su voz, sabia en tono y ritmo, relataba cómo ya no es la misma persona. Es otro. Se transformó. Como todos.

Antes de irse, tuvo el detalle de escribir a mano, junto con su compañero de habitación, positivo como él, una carta de agradecimiento. Desde adentro, encerrado, entendió todo lo que pasaba afuera con quienes lo cuidaban. “Sentimos que son nuestros ángeles de la guarda. Sabemos que exponen a sus familias teniendo contacto con nosotros. (...) Sabemos el esfuerzo que hacen”.

Junto con esos primeros pacientes, el Hospital fue aprendiendo y dando los primeros pasos en una transformación hacia un hospital más seguro y preparado. “Contamos con el apoyo fundamental de la Dirección Médica que permite adaptar normas y procedimientos en tiempo real y brinda soporte en toda la estrategia”, explica la Dra. Cornistein, pero aclara que en este camino la interdisciplinariedad es fundamental: “Trabajamos en equipo con todos los servicios, especialmente con el de Infectología que realiza el seguimiento de todos los pacientes positivos”.

Cuidar la salud

Los cuidados de la salud no se reducen al Coronavirus. Desde embarazos a tratamientos impostergables, patologías repentinas, accidentes, son muchas las circunstancias que requieren cuidados aún durante las pandemias. Y algunas arrojan historias que se entrelazan casi discretas con las del COVID-19, pero que bien merecen ser contadas.

Está el papá que desde Colombia vio por videollamada el nacimiento de su hija porque debido a las fronteras cerradas no pudo acompañar a la mamá durante el parto. El equipo de obstetricia lo hizo posible priorizando la compañía “virtual” y una videollamada para una circunstancia tan especial. Ese celular que tantas veces pedimos se quede al margen, fue el aliado para hacer presente a las familias en las ecografías, pero también el cable al mundo en las habitaciones con visitas restringidas o nulas.

La atención de este parto y tantos otros procedimientos y atenciones fue posible gracias a un intenso trabajo de transformación y separación de flujos de pacientes.

Para los casos en los que aparece el compromiso respiratorio se ha preparado con una sistemática de trabajo que delimitó zonas específicas para recibir pacientes con síntomas respira-

Educación integral en un entorno de contención, innovación y armonía.

Nivel Inicial-Primario-Secundario

New Zealand Pacific School

Colegio Bilingüe

02323-439301 /439152

newzealandpacificschool

www.nzps.com.ar

Ruta n°6 km155 y ruta n°34

Expresamos nuestro reconocimiento a todo el personal de la salud que enseña con el ejemplo. Sus actos hablan más alto que las palabras

CAMBRIDGE International Examinations
Excellence in education

ASOCIACIÓN CULTURAL CHEMO ARGENTINA

ESSARP
English Speaking Scholastic Association of the River Plate

Detrás de cada caso

El servicio de Control de Infecciones vela por la seguridad de los pacientes y el personal frente a una enfermedad infecto-contagiosa de alta transmisibilidad. Desde mediados de febrero que preparamos al hospital para atender de forma segura a los pacientes y evitar la diseminación de la enfermedad entre los pacientes y el personal. Trabajamos en equipo con todos los servicios, especialmente con el servicio de Infecto logia que realiza el seguimiento de todos los pacientes positivos. Por otro lado, contamos con el apoyo fundamental de la Dirección Médica que permite adaptar normas y procedimientos en tiempo real y brinda soporte en toda la estrategia.

Ante un caso positivo, se evalúa necesidad de internación -según cuadro clínico- y posibilidad de aislamiento domiciliario. Los convivientes quedan en aislamiento preventivo por 14 días. En el caso que el positivo sea personal de salud nuestro, analizamos la fuente de contagio, que puede ser intra o extra hospitalaria. Si hay dudas del origen de la infección y el profesional tomó contacto con un caso positivo en el Hospital, revisamos las cámaras para evaluar el riesgo de contagio en base a la actividad que desarrolló y el equipo de protección personal que usó. Para la licencia del personal expuesto, utilizamos las recomendaciones del Ministerio de Salud de la Nación.

Ante el contacto directo con alguien que tiene el virus y no sabía: inicialmente hay que jerarquizar el contacto: con o sin barbijo, tiempo de contacto - mayor a 15 minutos, tipo de actividad que se realizó con el caso... De esta manera, sabemos quién es de alto y bajo riesgo de contagio. En el caso de convivientes, el contacto es de alto riesgo ya que no utilizamos barbijo en casa. Por otro lado, en compañeros de trabajo o actividades, solo es de alto riesgo quien permaneció sin barbijo por más de 15 min con la fuente de infección a una distancia menor a 1 metro. El Personal de salud tiene un protocolo específico determinado por la actividad y equipo de protección que utilizo al tomar contacto con el caso.

Los casos sospechosos y su resultado de las pruebas (PCR) se informan diariamente al SISA (Sistema Nacional de Reporte). Esta actividad la realiza el servicio de Control de Infecciones. Internamente tenemos un tablero de control donde se actualiza la cantidad de casos sospechosos y positivos diarios. Semanalmente se envía un resumen de esta información a los Líderes del Hospital por Whatsapp y por mail de Comunicaciones a todo el Personal. Cuando los síntomas como onicofagia, anosmia o disgeusia son de reciente inicio, menos de 24 horas, aguardamos 72 horas para tomar la muestra ya que si es muy precoz puede haber poca cantidad de virus y resultar en un falso negativo. Una muestra adecuada se considera cuando es extraída con abundante celularidad y todo su procesamiento fue realizado satisfactoriamente de acuerdo a los estándares conocidos. Los resultados están disponibles en 4-6 horas. Estos estudios no son los conocidos como "tests rápidos".

Dra. Wanda Cornistein,
Jefa del Servicio de Control de Infecciones.

torios para seguir cumpliendo con los pacientes graves de otras enfermedades. "Eso nos llevó a hacer todo un programa, un plan de contingencia que incluye también en qué lugares asistir dentro del hospital a los pacientes graves con coronavirus si se supera la capacidad operativa del servicio. Dónde podíamos conectar pacientes con respirador, fuera de la misma terapia", graficó el **Dr. Pratesi**, "para eso incorporamos áreas de la unidad coronaria y otras como en el servicio de emergencias que organizamos junto al Dr. Marcelo Rodríguez".

> "Argentina ha logrado enfrentar la pandemia de forma controlada gracias al apoyo de la sociedad. Sigamos por ese camino, mantener la distancia social es la medida más efectiva. Cuidarnos entre todos es una responsabilidad que está en nosotros" **(Dra. Wanda Cornistein).**

Aplausos

Durante la pandemia se aplaude, y mucho. Los mismos que cada noche reciben aplausos, en el Hospital son los que aplauden a cada persona que vence el virus cuando se va a su casa. Son esas alegrías, que las hay, y mucho, aún en la Pandemia. Los barbijos ocultan las sonrisas, pero no los gritos de aliento y agradecimiento. Se forjan entre los profesionales de la salud y los pacientes vínculos fuertes, aun cuando los elementos de protección personal crean una aparente barrera.

Cuando dos personas usan barbijo para comunicarse y se distancian lo más posible están expresándose cuánto se respetan y cuánto se quieren. En el Hospital, con los elementos de Protección Personal, lo confirmamos en cada habitación. El personal de limpieza a cargo de las habitaciones con COVID o con sospecha puede tardar más tiempo revistiéndose que dentro de una habitación. Lo mismo quizá un camillero para un traslado, o un técnico o médico a la hora de preparar un estudio de diagnóstico por imágenes. Cada paso, cada verificación, salva vidas. En el caso del personal, es la propia, la de su familia, y la del paciente.

Pero lo sabemos: el esfuerzo del personal de salud no ha sido el único. "Argentina ha logrado enfrentar la pandemia de forma controlada gracias al apoyo de la sociedad. Sigamos por ese camino, mantener la distancia social es la medida más efectiva. Recordar higienizar las manos frecuentemente, utilizar tapabocas / barbijo, evitar conglomerados de gente, higiene respiratoria al estornudar o toser, higiene del ambiente en forma frecuente. Mantenerse lejos de las personas vulnerables. Cuidarnos entre todos es una responsabilidad que está en nosotros", explica la Dra. Cornistein. ■

QUEREMOS DARLES LAS GRACIAS.

BD le agradece y reconoce a todos los profesionales que trabajan constantemente para potenciar el sistema de salud, y se compromete a acompañarlos cada día para transformar en realidad nuestro propósito: impulsar el mundo de la salud.

#JuntosSomosMásFuertes

bd.com

© 2020 BD. BD and the BD Logo are trademarks of Becton, Dickinson and Company.

BD
Impulsando el mundo de la salud

Presencia y coraje

Cada área del hospital transformó su trabajo para hacer frente a la pandemia. Profesionalidad, preparación, creatividad y compromiso para dar a cada paciente la atención que se merece, haciendo frente al temor con valentía, pero también con confianza.

"Hoy conviven sentimientos de miedo, incertidumbre, angustia; pero también, el compromiso de asumir heroicamente las exigencias de su vocación, compromiso con los demás, a brindar a quien más lo necesite su cuidado, su consuelo y aliento, constituyendo un impulso que los lleva a olvidarse de sí para asumir una entrega generosa a cada persona sufriente. La responsabilidad y peso de la situación que estamos viviendo requiere equipos de trabajos sólidos, coherentes, comprometidos, que puedan compartir decisiones y cuidados. Y a la vez, ser fuente de apoyo, de fortaleza y estímulo los unos con los otros", afirmó el **Lic. Jose Luis Puiggari**, Director General del Hospital Universitario Austral.

Enfermería

"Aprender en tiempos de pandemia nos exige salir de nuestra zona de confort, cambiar conductas y fundamentar razones".

Aprender es la consigna

Dirección: **Alejandra Parisotto**

En tiempos de pandemia, aprender es la consigna. Todo es nuevo, todos queremos cuidarnos y cuidar, todos queremos aportar. Tenemos que aprender a andar este camino. Es en ese camino y a cada paso donde nos encontramos con nuevas situaciones. La primera de ellas, aunque hayamos elegido esta profesión, que algunos sitúan en el campo del heroísmo, es nuestra humanidad, que nos muestra esa vulnerabilidad que da el miedo por nosotros y nuestras familias. La incertidumbre de saber qué hacer si algo pasara, el miedo de las familias por ver que nos enfrentamos día a día con ese virus que enferma y mata. La información que llega de forma abrumadora por todos los medios, miles de infec-

Entender el distanciamiento social, cambios en el comedor, cambios en las filas, cambios en la entrada, cambios en los protocolos, cambios en las definiciones.

tados, miles de muertos, camas que no alcanzan, personal de salud que enferma… Primero todo lejos, luego los primeros pacientes y los primeros colegas infectados. A medida que esto llegaba a cada servicio era un tsunami de realidad que sacudía. Pero allí mismo sucedía la calma de saber que podemos, que para cuidarnos necesitamos estar seguros de lo que hacemos, que los elementos de protección personal están y que conocer cómo usarlos y cómo retirarlos nos da solidez y disminuye la incertidumbre.

De a poco cada servicio comenzó a afianzar su preparación, generaron nuevas ideas, pudieron sinergizar entre colegas, aumentó la confianza. Se producen, de a poco, cambios culturales. Dejar de saludarnos con una mano o con un beso, en los primeros días se interpretó como signos de descortesía. Entender el distanciamiento social, cambios en el comedor, cambios en las filas, cambios en la entrada, cambios en los protocolos, cambios en las definiciones. Y un aprendizaje nuevo a cada instante, aprender a tolerar, aprender a confiar, aprender a escuchar, aprender a decir.

Todo lo vivido en estos meses y los que están por venir dejarán huella en cada uno de nosotros, porque aprender en tiempos de pandemia nos exige salir de nuestra zona de confort, cambiar conductas y fundamentar razones. El cambio no se da tanto por el paciente clínicamente hablando sino por lo que rodea a este paciente, una realidad global, una incertidumbre particular e ir de a poco transitando un camino que no es tan diferente a los ya caminados pero que sin embargo exige cuidar a otros cuidándose uno mismo.

> “La calma de saber que podemos, que para cuidarnos necesitamos estar seguros de lo que hacemos, que los elementos de protección personal están y que conocer cómo usarlos y cómo retirarlos nos da solidez y disminuye la incertidumbre” **(Mg. Alejandra Parisotto).**

Un aprendizaje nuevo a cada instante, aprender a tolerar, aprender a confiar, aprender a escuchar, aprender a decir.

Servicio de Infectología

Sacrificio en lo personal

Jefa: **Dra. María Laura Pereyra**

Durante esta pandemia, y para poder responder con la altura que exige la circunstancia, las profesionales del servicio se han visto en la necesidad de una preparación técnica que incluye lectura, participación de simposios y organización en aéreas de atención. Ha requerido la preparación de: protocolos de seguimiento, formas efectivas de atención, valoración de estudios de los pacientes que padecen o son sospechosos de padecer enfermedad por COVID, cuestiones que hacen a la exposición del personal, cuidado del paciente y su familia, sumado a la adherencia de medidas del Ministerio en cuanto a recomendaciones generales y educación de la comunidad.

Esta preparación ha exigido un cambio de paradigma de atención y extensos periodos de trabajo diario que, como dije anteriormente, permitan abarcar todos estos aspectos:

> “Transitamos un camino desconocido; espero arribemos a un final en el que hayamos cumplido nuestra tarea con honor habriendo brindado todo en servicio de la comunidad” **(Dra. María Laura Pereyra).**

actitud presencial en todo el hospital por más de 10 horas diarias, consultorios, actividad telefónica y vía mail para poder atender el seguimiento de los pacientes que padecen otras enfermedades infecto lógicas y que no pueden asistir personalmente por su condición, utilización y capacitación en sistema Zoom para atención domiciliaria de pacientes junto al llenado de bases de datos que facilitan posteriores investigaciones científicas del comportamiento de esta enfermedad.

"Somos un servicio de mujeres en forma exclusiva, todas con hijos. El staff actualmente tiene hijos pequeños y una de ellas está embarazada, para nuestra inmensa alegría. Esto constituye no solo un mérito especial, que de hecho lo tienen por trabajar con excelencia en estos momentos, sino un sacrificio en el orden de lo personal".

En este aspecto quiero recalcar que somos un servicio de mujeres en forma exclusiva, todas con hijos. Mi staff actualmente tiene hijos pequeños y una de ellas está embarazada, para nuestra inmensa alegría. Esto constituye no solo un mérito especial, que de hecho lo tienen por trabajar con excelencia en estos momentos, sino un sacrificio en el orden de lo personal que solo quienes somos madres entendemos, valoramos y aplaudimos, en primer lugar, al regresar a nuestros hogares y, a pesar de las máximas medidas de cuidado, tememos de transmitir esta enfermedad a quienes amamos. Llegamos mostrando alegría, buena predisposición, atención al cariño que se necesita de nosotras, poner orden en el hogar, hacer tareas con nuestros hijos, prepararles algo rico, hacerlos jugar y bailar, permitir que sus corazones no se sientan solos ni abandonados en estos momentos que para ellos son tan difíciles también.

Transitamos un camino desconocido; espero arribemos a un final en el que hayamos cumplido nuestra tarea con honor habiendo brindado todo en servicio de la comunidad.

El equipo de Infectología está compuesto por las doctoras Guillermina Kremer, Eugenia Harispe, Rocío Gago y María Laura Pereyra, que en el día a día trabajan de manera coordinada y en equipo con el Servicio de Control de Infecciones.

Laboratorio Central

Dar lo mejor de cada uno

Jefe: **Pablo Brenzoni**

El diagnóstico y seguimiento de la infección por SARS-CoV-2 nos exige disponer de sofisticadas herramientas en el campo de la Biología Molecular, a instancias de la más alta calificación profesional para llevar a cabo técnicas analíticas basadas en el estudio del genoma viral. A partir del trabajo silencioso de bioquímicos y técnicos, el Laboratorio desempeña su importante labor bajo las más estrictas normas de bioseguridad para mitigar el riesgo inherente a la exposición del personal y de todo el entorno hospitalario, asociado a la manipulación de muestras clínicas tanto de casos sospechosos o confirmados de COVID-19, como de otras patologías.

Desde el Laboratorio Central, como responsables de la toma de muestras respiratorias altas y de las estrategias de diagnóstico molecular para la detección del nuevo coronavirus, hemos reforzado nuestras posiciones en la primea lí-

El diagnóstico y seguimiento de la infección por SARS-CoV-2 nos exige disponer de sofisticadas herramientas en el campo de la Biología Molecular, a instancias de la más alta calificación profesional para llevar a cabo técnicas analíticas basadas en el estudio del genoma viral.

Macor
INSUMOS HOSPITALARIOS

IMPORTADORES EXCLUSIVOS / DISTRIBUIDORES OFICIALES

PARKER
JSTAR
ARGON MEDICAL DEVICES
Mammotome®
CIVCO MEDICAL SOLUTIONS
FUJIFILM
3M
Carestream DENTAL
INFAB
smiths medical bringing technology to life
SONY

macorsolucionesmedicas
www.macor.com.ar
macor soluciones medicas

“Los bioquímicos y técnicos del Laboratorio Central del Hospital Universitario Austral asumimos diariamente el gran desafío de realizar un aporte responsable, ofreciendo nuestro esfuerzo profesional y personal, con el acompañamiento de nuestras familias, lidiando con un escenario de conocimiento limitado, vertiginoso y dinámico, pero convencidos de dar lo mejor de cada uno como miembros del equipo de salud en la lucha contra el virus” (Pablo Brenzoni).

nea de atención y reconvertido los procesos analíticos de manera gradual, asumiendo una mayor carga de trabajo dirigida a atender las crecientes necesidades en el marco de la pandemia.
En el contexto epidemiológico actual, la participación del Servicio en virtud de su rol en el proceso asistencial es fruto del trabajo en equipo de todos sus integrantes, comprometidos con la búsqueda de la excelencia y la generación de información clínicamente relevante. Los bioquímicos y técnicos del Laboratorio Central del Hospital Universitario Austral asumimos diariamente el gran desafío de realizar un aporte responsable, ofreciendo nuestro esfuerzo profesional y personal, con el acompañamiento de nuestras familias, lidiando con un escenario de conocimiento limitado, vertiginoso y dinámico, pero convencidos de dar lo mejor de cada uno como miembros del equipo de salud en la lucha contra el virus.

El Laboratorio desempeña su importante labor bajo las más estrictas normas de bioseguridad para mitigar el riesgo inherente a la exposición del personal y de todo el entorno hospitalario.

Quirófano

Atentos y entrenados

Jefe: **Dr. Pedro Valdez e Instr. Marina Oroná**

Cursábamos el mes de marzo con una actividad de quirófano distribuida en 9 quirófanos de alta Complejidad y con una capacidad operativa al 96%. Entusiasmados, con muchos proyectos para desarrollar a lo largo del año en donde la eficiencia y la mejora en la calidad de la atención de nuestros pacientes eran nuestros pilares.
Fue entonces, con la pandemia, cuando rápidamente nuestro hospital comenzó a tomar algunas definiciones para cuidar a nuestros pacientes y a todo el personal de la salud; y tuvimos que cancelar o suspender casi la totalidad de nuestras cirugías programadas.
En medio de una ola de incertidumbre y amenazados por el miedo, pero con mucha serenidad y convicción se comenzaron a implementar los Protocolos ya elaborados para la protección de todo el personal que ingresara a un quirófano.
La asistencia del personal se vio afectada por aquellas per-

“Hoy nos sentimos “Un Quirófano Seguro dentro de un Hospital Seguro”, con algunos cambios a nuestros protocolos que el Covid-19 nos va dejando, pero que nos garantizan la seguridad para nuestros pacientes”.

Prevención de ÚLCERAS POR PRESIÓN

COMPUESTO POR GLICERIDOS DE ÁCIDOS GRASOS ESENCIALES.

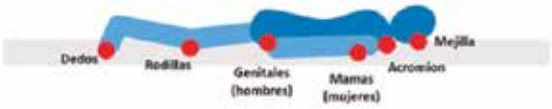
Linoleico en un 60 % y oleico y linolenico, trigliceridos de cadena media.

- Restaura la pelicula hidrolipidica protectora de la piel impidiendo la pérdida excesiva de agua.
- Protege y aumenta la resistencia de la piel en áreas de riesgo.
- Otorga flexibilidad y firmeza cutánea.
- Aumenta la microcirculación sanguínea disminyendo el riesgo de isquemia.
- Facilita la renovación de las células epidérmicas.

El uso previene el deterioro de la integridad cutánea, o sea lesiones relacionadas a la dependencia (LRD) como las upp, cizalla, lesiones por humedad.

PROCEDIMIENTO

Decúbito prono



Aplicar escala Braden en todos los pacientes internados con COVID-19.
Aplicar un puf de Gersitol AGE en la zona de riesgo y extenderlo con la yema de los dedos.
Se sugiere previamente realizar higiene con un jabón con ph 5-6, secar la piel sin frotar.
Continuar con el protocolo de cuidados de la piel y prevención de LPP utilizado en su institución.

Equipos para Salas de Aislamiento

Purificador de aire portátil
CASIBA **MV-P®**

- Ideales para salas de aislamiento y ambientes controlados.
- Eficiencia mayor al 99,99% para partículas de 0,3 µ.
- Disminuye la contaminación ambiental por recirculación.

Equipo portátil para presión negativa
CASIBA **MV-E-P®**

- Fácil y rápida instalación.
- Tres etapas de filtrado: Carbón activado, Luz Ultravioleta y Filtros ABSOLUTOS H.E.P.A.
- Montaje horizontal o vertical.
- Accesorio para recirculación parcial.
- Apto para colgar o apoyar sobre ménsulas o mesada.

casiba (+5411) 4750.0051 www.casiba.ar /casiba /casiba.sa

Todo el personal de Quirófano se preparó, realizó simulacros, practicó el check-list para la colocación y retiro de elementos personales.

sonas que no podrían concurrir por ser personal de riesgo, los quirófanos comenzaron a sentirse vacíos, la sala de espera con pocos pacientes; pero, en ese silencio y sin bajar la guardia todo el personal de Quirófano se preparaba, realizaba simulacros, practicaba check-list para la colocación y retiro de elementos personales.

Otro punto importante fue crear un Quirófano preparado para recibir pacientes COVID, de acuerdo a los protocolos dispuestos desde Control de Infecciones se logró buscar el mejor quirófano que alcance los estándares de seguridad, con una circulación exclusiva, sin que pudiera afectar el funcionamiento del resto de la planta quirúrgica.

También el personal de quirófano, cirujanos, instrumentadoras, anestesiólogos y técnicos que participan de las cirugías debieron adecuarse a estos Protocolos Comenzando a utilizar los elementos de protección personal que constan de barbijo N95; Antiparras, máscaras faciales, botas y camisolines reforzados. Siendo muy importante el modo de colocación y retiro de los mismos para evitar contagios. La pandemia avanzaba pero sentíamos que estábamos preparados para hacerle frente.

Los cirujanos atentos y, por detrás, un equipo altamente capacitado y entrenado para acompañar y contener a los pacientes.

Hoy nos sentimos en "Un Quirófano Seguro dentro de un Hospital Seguro", con algunos cambios a nuestros protocolos que el Covid-19 nos va dejando, pero que nos garantizan la seguridad para nuestros pacientes.

Servicio de Hemoterapia

En todos los frentes

Jefe: Dr. Omar Trabadelo

En el servicio de Hemoterapia hemos trabajado varios aspectos reforzando las normativas de trabajo, aumentando la seguridad de nuestro personal y los usuarios de nuestro servicio y, a su vez, programando actividades destinadas a mejorar el tratamiento de los pacientes afectados por la infección.

Con respecto a las acciones tendientes a mejorar la seguridad de donantes: implementamos un sistema de turnos de donación, a los fines de reducir la aglomeración de personas. Cambiamos el lugar de espera, así nuestros donantes mantienen la distancia exigida para evitar el contagio con los pacientes de hospital de día, una mirada preventiva hacia ambos actores.

Cambiamos el lugar de espera, así nuestros donantes mantienen la distancia exigida para evitar el contagio con los pacientes de hospital de día, una mirada preventiva hacia ambos actores.

Baliarda

www.baliarda.com.ar

> “En Hemoterapia y tratamiento de pacientes se ha presentado un protocolo de reclutamiento de donantes de plasma de convalecientes de Covid-19, aprobado por el Comité de Investigación del Hospital, para el posterior tratamiento mediante la infusión de ese plasma a pacientes graves, a fin de aportar anticuerpos que ayuden a su recuperación” **(Dr. Omar Trabadelo).**

Incorporamos la consulta previa a distancia para evitar la asistencia de donantes que no califican.
Recapacitamos y hacemos hincapié en la limpieza de sillones, cambio de guantes y lavado de manos entre donantes. Una normativa de trabajo ya implementada, pero que debíamos reforzar con una mirada puesta en la pandemia.
En cuanto a las acciones tendientes a mejorar la seguridad del personal: implementamos nuevos horarios de trabajo para disminuir la circulación poblacional, dada la baja demanda de trabajo. Creemos que esta medida redunda en un beneficio en relación al stress que se genera tanto en el personal como en su grupo de convivientes.
Reforzamos constantemente la necesidad de cumplir con normativas ya vigentes respecto del uso de EPP, a los que hemos sumado el uso de barbijo y las antiparras o máscara ya sea cuando deben acercarse a donantes o pacientes.
Además, en Hemoterapia y tratamiento de pacientes se ha presentado un protocolo de reclutamiento de donantes de plasma de convalecientes de Covid-19, aprobado por el Comité de Investigación del Hospital, para el posterior tratamiento mediante la infusión de ese plasma a pacientes graves, a fin de aportar anticuerpos que ayuden a su recuperación. Ya se ha puesto en marcha la convocatoria y han donado los primeros pacientes convalecientes, que han logrado obtener el alta de la internación de nuestro Hospital.

Servicio de Obstetricia

Los bebés no saben de pandemia

Jefe: Dr. Ernesto Beruti

Uno de los Servicios del Hospital que continúan trabajando igual que antes, como si nada pasara, es el de Obstetricia ya que los partos siguen llegando como siempre y no pueden evitarse. Claro que la organización del servicio y la modalidad de atención han cambiado para adecuarnos a la normativa del hospital y evitar la propagación y el contagio del virus.
Hemos priorizado la atención de las embarazadas a partir del último trimestre y todos los embarazos con problemas en el momento que sea, pero las consultas en embarazos de bajo riesgo y estudios que puedan esperar los realizaremos más adelante. La guardia de Obstetricia continúa funcionando las 24hs. como siempre y hemos dividido a los residentes en dos grupos que trabajan turnándose cada 2 semanas.
Un aspecto a destacar en cuanto a seguridad consiste en la capacitación de todos los médicos, parteras y enfermeras con los Equipos de Protección Personal para la atención de casos sospechosos o confirmados de Covid 19. Además, hemos podido aislar todo el 6to. piso, donde funciona la maternidad, de posibles pacientes sospechosas o confirmadas de manera que las mismas tengan su parto/cesárea en el quirófano 1 del primer piso, especialmente preparado y con todos los

Hemos priorizado la atención de las embarazadas a partir del último trimestre y todos los embarazos con problemas en el momento que sea, pero las consultas en embarazos de bajo riesgo y estudios que puedan esperar los realizaremos más adelante.

bionexo

Las compras del hospital en la Era Digital

Cr. Alfredo Le Pera
Director Adjunto de Operaciones - Compras

El mundo está viviendo una transformación digital. El sector Salud no es ajeno a este fenómeno.

En el departamento de Compras, es clave contar con herramientas digitales de alta tecnología para una gestión eficiente. Operamos grandes volúmenes de insumos y muchos ítems.

Bionexo es la solución digital que nos ha acompañado por varios años para adquirir medicamentos y, principalmente, todo el espectro de descartables y nos ha ayudado a identificar nuevos proveedores y conseguir mejores precios gracias a la competencia comercial que la misma plataforma genera especialmente en el rubro de insumos commodities.

Nuestra experiencia con Bionexo es sumamente satisfactoria y destaco que su uso agrega transparencia en la gestión de negociación y compras.

En el contexto de la pandemia de COVID-19, a través de Bionexo dimos curso a compulsas por productos en falta y con costos crecientes. Por otra parte, desarrolló una herramienta para compras conjuntas con otras instituciones de salud, con condiciones especiales para productos COVID. Y, ante la incertidumbre en la cadena de abastecimiento local, consultamos a la alta dirección de Bionexo en Argentina para explorar otras opciones. Su conocimiento del mercado regional nos facilitó llegar a fabricantes de Brasil. Es una tranquilidad saber que existen alternativas válidas y confiables de proveedores reconocidos fuera de nuestro país. Esto es de vital relevancia actualmente, para no caer en manos de oportunistas, con productos de dudosa calidad y condiciones leoninas de compra y pago.

Y la disponibilidad permanente de todo el equipo Bionexo ante nuestras consultas y requerimientos la convierte un socio estratégico para el área de Compras.

ANGIOCOR

Abbott STRUCTURAL DEVICES DIVISION · Endologix · MAQUET GETINGE GROUP · PEROUSE MEDICAL

CARDIONOVUM® Life deserves the best · InspireMD · optimed

Andramed Medical Devices · acandis · AIn implants chirurgicaux · LeMaitre VASCULAR

Valvulas Aorticas Implantables (TAVI) • Endoprótesis para Aneurísma Aórtico
Dispositivos para cierre de Ductus, CIA, CIV y PFO • Oclusores Vascular Periféricos
Stents Coronarios, Periféricos, Aorticos y Cerebrales • Catéteres Balón (DES)
Prótesis de PTFE y Dacron • Shunts Carotídeos • Diversores de flujo

ANGIOCOR | Avda. Rivadavia 4260 4° y 10° Pisos · (1205) CABA · Argentina · (54-11) 4981-1122
http://www.angiocor.com.ar - ventas@angiocor.com.ar
REPRESENTANTE EXCLUSIVO

Un aspecto a destacar en cuanto a seguridad consiste en la capacitación de todos los médicos, parteras y enfermeras con los Equipos de Protección Personal para la atención de casos sospechosos o confirmados de Covid 19.

El Dr. Ernesto Beruti con parte de su equipo.

La guardia de Obstetricia continúa funcionando las 24hs. como siempre y se dividió a los residentes en dos grupos que trabajan turnándose cada 2 semanas.

> “Creo que esta “situación pandémica” ha sacado lo mejor de cada uno. Veo a todos muy comprometidos y dispuestos a enfrentar esta situación de la mejor manera, con coraje, responsabilidad y entrega” **(Dr. Ernesto Beruti).**

elementos de protección y seguridad adecuados. Estas mismas pacientes luego del parto continúan internadas en el 4to. Piso, sector destinado a todos los pacientes Covid 19 +.

Es importante destacar la valiosa colaboración de “TODO” el personal que trabaja en el 6to piso, especialmente el personal de limpieza que dirigidos por Fátima Prado, realizan su labor con mucha responsabilidad manteniendo todas las superficies como espejos. También las chicas de cocina que entregan las diferentes comidas a las pacientes con amabilidad y calidez.

Y los médicos, parteras y enfermeras que constituyen la primera línea de ataque, estamos preparados para enfrentar al enemigo. En forma diaria tratamos de estar actualizados con todo lo relacionado al virus. Todos los viernes vía zoom tenemos nuestro ateneo dedicado exclusivamente al avance de la pandemia. El área de Comunicación nos informa diariamente la situación de los enfermos y todo lo relacionado con la información nacional e internacional que es cambiante y dinámica y nos ayuda a estar mejor preparados.

Creo que esta “situación pandémica” ha sacado lo mejor de cada uno. Veo a todos muy comprometidos y dispuestos a enfrentar esta situación de la mejor manera, con coraje, responsabilidad y entrega. Estamos armados hasta los dientes y vamos a dar batalla a este virus que vino a desestabilizar la estructura del planeta. Y lo vamos a vencer. Tarde o temprano, pero lo vamos a vencer.

¡Gracias por cuidarnos!

Protegemos el rostro de NUESTROS HÉROES

COMPUESTO POR GLICERIDOS DE ÁCIDOS GRASOS ESENCIALES.

Linoleico en un 60 % y oleico y linolenico, trigliceridos de cadena media.

- Restaura la pelicula hidrolipidica protectora de la piel impidiendo la pérdida excesiva de agua.
- Protege y aumenta la resistencia de la piel en áreas de riesgo.
- Otorga flexibilidad y firmeza cutánea.
- Aumenta la microcirculación sanguínea disminyendo el riesgo de isquemia.
- Facilita la renovación de las células epidérmicas.

El uso previene el deterioro de la integridad cutánea, o sea que previene las lesiones relacionadas a la presión.

PROCEDIMIENTO

Antes de colocarse las medidas de barrera para prevenir el covid 19.
Lavar la cara con un jabón con ph 5-6 y secar.
Aplicar Gersitol AGE en todas las zonas de riesgo de lesión por la presión de mascarilla, protectores faciales y gorro.
Aplicar un puf en la zona de riesgo y extenderlo con la yema de los dedos.
Luego de retirarse las medidas de barrera:
Lavar la cara con un jabón con ph 5-6 y secar.
Aplicar Gersitol AGE en la cara.

bioars

Dificultades globales, soluciones reales

Ensayos PCR, ELISA, CLIA y Controles Moleculares para Diagnóstico de COVID-19

Anatolia genesworks · Corfest · SENTINEL DIAGNOSTICS · vircell

Estomba 961 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires Argentina -Tel:+5411 4555 4601
Mail: pl@bioars.com.ar - Web: www.bioars.com.ar

Soporte vital

Según la RAE, héroe es la persona que se distingue por haber realizado una hazaña extraordinaria, especialmente si requiere mucho valor. Son personas comunes que como el personal de la salud desde distintos Servicios atienden esta emergencia sanitaria. Los testimonios resaltan que las profesiones relativas al cuidado de las personas son un servicio a la sociedad y esto da sentido al trabajo.

Como menciona Puiggari, director del Hospital universitario Austral: "Hay algunas notas que son muy propias de esta circunstancia, hoy demandadas en grado máximo: responsabilidad, actitud de servicio, ser personas resilientes. Es propio del ser humano el temor, el miedo a lo desconocido. Pero frente a ese temor, hay algunos "medicamentos" muy apropiados: La preparación profesional adecuada, la capacidad de anticiparnos y la confianza de sabernos acompañados, son factores claves para saber llevar **serenidad** a nuestros pacientes. El conocimiento médico del Covid19, que cada día es más profundo, junto con una actitud prudente y serena en la aplicación de las mejores prácticas de prevención del contagio, son elementos para renovar nuestra esperanza en el rápido control de esta enfermedad".

Servicio de Limpieza

La limpieza: trascendental

Jefe: **Fátima Prado**

Sabemos que la limpieza es vital para el coronavirus. Por eso nos propusimos desde el primer momento querer cuidar especialmente a nuestro personal y su lugar de trabajo, limpiando con más profundidad y frecuencia, además de hacerlo siempre con una sonrisa e intentando calmar los miedos y angustia que veíamos a nuestro alrededor.

A la hora de atender a los pacientes COVID, tuvimos nuestros momentos de crisis y ganas de no querer venir a trabajar, pero enseguida nos ayudaron a evacuar dudas, queríamos entender mejor cómo se contagia este virus, nos dieron los elementos de protección personal, capacitaron en el modo de utilizarlos y quitarlos… La serenidad y la paciencia son virtudes claves en este momento, como la concentración en el trabajo. Estuvimos muy acompañadas por nuestros Jefes, Coordinadoras, el staff de Control de infecciones y Enfermería. También nos animó el agradecimiento de los mismos pacientes al limpiar sus habitaciones.

Nos pareció importante estar bien informadas por lo que armamos buenos canales de comunicación. También nos ayudó como grupo tener espacios para compartir las

Nos pareció importante estar bien informadas por lo que armamos buenos canales de comunicación. También nos ayudó como grupo tener espacios para compartir las emociones y sentimientos de estos días, escucharnos entre nosotras, sobre todo el temor a contagiar a los de nuestra familia: algunos con hijos pequeños, otras con padres enfermos, etc. El apoyo del servicio de Salud mental fue muy valorado.

“La serenidad y la paciencia son virtudes claves en este momento, como la concentración en el trabajo. Estuvimos muy acompañadas por nuestros Jefes, Coordinadoras, el staff de Control de infecciones, Enfermería, el servicio de salud mental. También nos animó el agradecimiento de los mismos pacientes al limpiar sus habitaciones” **(Fatima Prado).**

emociones y sentimientos de estos días, escucharnos entre nosotras, sobre todo el temor a contagiar a los de nuestra familia: algunos con hijos pequeños, otras con padres enfermos, etc. El apoyo del servicio de Salud mental fue muy valorado.

Aunque no sabemos aun lo que pasará con la pandemia, ya podemos asegurar que crecimos como equipo; que pedimos más ayuda a Dios para que nos proteja, y el sentirnos vulnerables, nos está haciendo más agradecidas y conscientes de tantas cosas buenas que tenemos.

Gestión de Insumos Biomédicos y Medicamentos / Operaciones

Cuidando a los que cuidan

Marisa Bazzano

El Servicio de Gestión de Insumos y Medicamentos es un área dedicada a garantizar una cadena de suministros segura, desde la adquisición, almacenamiento y distribución de los medicamentos y productos médicos incluidos en el Vademécum Institucional, velando por el uso racional, eficaz, seguro y eficiente de los mismos, teniendo como principio esencial la calidad del trabajo, orientando nuestra labor en el trabajo en equipo, la seguridad de nuestros pacientes, la satisfacción de los clientes internos, y de toda la Institución.

La llegada de la pandemia nos enfrentó ante un nuevo desafío, el garantizar un uso más racional de los productos médicos, a fin de poder contar con ellos en los momentos más críticos, por otra parte, hemos tenido que incluir nuevos productos para protección personal de todo el personal del Austral. Para ello trabajamos en conjunto con muchos sectores, entre ellos Control de Infecciones, Compras y Seguridad e Higiene, por citar algunos de ellos.

En lo profesional, un punto crítico del proceso logístico que hemos cambiado, fue el de diseñar un área externa para recepción de proveedores, los cuales no ingresan más al Depósito Central. El nuevo proceso incluye la utilización de elementos de protección personal: guantes, barbijo y máscara facial, por parte del personal del sector que recibe los pedidos de los proveedores, y nuestros colaboradores no tiene en ningún momento contacto físico con éste. En el aspecto humano generamos espacios de conversación y encuentro que nos permitan distendernos unos minutos de las tareas diarias y compartir cómo nos sentimos ante esta nueva realidad.

El esfuerzo de todo el Servicio es grande, pero tenemos

“La llegada de la pandemia nos enfrentó ante un nuevo desafío, el garantizar un uso más racional de los productos médicos, a fin de poder contar con ellos en los momentos más críticos e incluir nuevos productos para protección personal de todo el personal” **(Marisa Bazzano).**

Un punto crítico del proceso logístico fue el de diseñar un área externa para recepción de proveedores, los cuales ***no ingresan más al Depósito Central.***

un Gran Equipo, que tiene como finalidad central garantizar que los medicamentos, productos médicos y los elementos de protección personal se encuentren disponibles en tiempo y forma, porque nuestros colaboradores deben sentirse seguros y protegidos y porque, para nosotros en este momento, lo más importante es acompañar Cuidando a los que Cuidan.

Hospital Solidario **COVID Austral**

Con la presencia del Presidente de la Nación, el Intendente de Pilar, el Jefe de Gabinete de Ministros, y los ministros de Salud de la Nación y de la Provincia se puso en marcha el Hospital Solidario COVID Austral. Participaron numerosos amigos y donantes de la Universidad Austral y el Hospital Universitario Austral, sin los cuales no hubiese sido posible este hospital de cuidados críticos creado exclusivamente para la atención de pacientes graves de Coronavirus que derive el sistema público de salud.

Por Departamento de Comunicación

"Todos necesitamos del otro para estar mejor. Y acá lo que pude ver es que los que más necesitan, y los que más tienen, como los empresarios que lo hicieron posible con sus aportes pueden unirse junto al Estado a hacer una sociedad más justa. Y de eso se trata. Tanto dolor que nos toca vivir con la pandemia, nos da esa oportunidad", expresó el Presidente **Alberto Fernández**.

Por su parte, el Intendente de Pilar, **Federico Achaval** agradeció al Presidente las medidas tomadas para ganar tiempo y preparar al sistema de salud para la Pandemia, que en Pilar, además de sumar este Hospital, permitió numerosas obras y mejoras concretadas con la Provincia como un Hospital para Derqui, cuya infraestructura quedará para el uso posterior de los vecinos. "Argentina y Pilar unidos", completó.

El Presidente del Hospital Universitario Austral **Lucas Niklison** se refirió a los 20 años del Hospital, coincidentes con esta inauguración, y explicó el funcionamiento y desarrollo del Proyecto: "Tuvimos que realizar la infraestructura en muy poco tiempo y eso no lo hubiéramos conseguido sin el valioso apoyo de los ingenieros de **Tenaris** y de la empresa constructora **Bayres Bau Werke**. Trabajaron contra reloj durante ocho semanas, sábados, domingos y feriados incluidos: el destino solidario del edificio los llevó a darse con gran empeño, profesionalidad y compromiso".

Entre los asistentes estaban representantes de fundaciones como Fundación Hermanos Agustín y Enrique Rocca, representada por el presidente del Grupo Techint, **Paolo Rocca**, sin cuyo aporte este proyecto no hubiese podido ser concretado. También de la Fundación **Pérez Companc**, colabora-

Gracias a empresas, fundaciones y numerosos amigos y donantes de la Universidad Austral y el Hospital Universitario Austral fue posible este hospital de cuidados críticos creado exclusivamente para la atención de pacientes graves de Coronavirus que derive el sistema público de salud.

> “El Hospital Austral es una asociación civil, sin fines de lucro, que en mayo cumplió 20 años. En ese sentido, el Hospital Solidario Covid es un proyecto en conjunto con la Universidad Austral, integrado al sistema de salud público y al partido de Pilar” **(Dr. Manuel Rocca Rivarola).**

dora en este proyecto, y donante que permitió el Campus de la Universidad Austral y la construcción del Hospital Universitario Austral. Y numerosas empresas y fundaciones que con donaciones y bienes permitirán la atención solidaria de pacientes en este centro.

Agradecimiento

El acto comenzó con la bendición de las instalaciones por parte del Obispo de Zárate Campana monseñor **Pedro María Laxague** y el Vicario del Opus Dei para la Argentina presbítero **Víctor Urrestarazu**. Y permitió al Presidente y a los concurrentes conocer distintas historias de vida relacionadas con la pandemia, como el testimonio de enfermeras y médicos que vencieron a la enfermedad, y también el de generosos amigos del Hospital que llevan adelante un comedor solidario. El propio Presidente agradeció a los donantes y a la Universidad y al Hospital por el emprendimiento, y por haberle dado la oportunidad de “ver la cara de los que se enfermaron y se curaron, la carita de la que nació después de la preocupación y la enfermedad, la cara de los que nos siguen dando datos del virus que no conocemos, la cara de Arnaldo que es la cara de la solidaridad, como es la cara de la solidaridad del empresario de la construcción que lo ayuda. Podemos hacer un país mejor, no bajemos los brazos”, sostuvo el Presidente Fernández.

El Hospital Solidario

El Hospital Solidario COVID Austral está emplazado en el Campus universitario de Pilar y consta de 60 camas para pacientes que requieren cuidados

Con la presencia del Presidente de la Nación, el Intendente de Pilar, el Jefe de Gabinete de Ministros, y los ministros de Salud de la Nación y de la Provincia se puso en marcha el Hospital Solidario COVID Austral.

Se trata de un Hospital monovalente de cuidados intensivos adecuado a estándares de calidad y seguridad que favorece las condiciones de recuperación de los pacientes que allí sean internados, así como las de prevención y control de infecciones de los profesionales que allí se desempeñen.

El Presidente Alberto Fernández conoció distintas historias de vida relacionadas con la pandemia, como el testimonio de enfermeras y médicos que vencieron a la enfermedad, y también el de generosos amigos del Hospital que llevan adelante un comedor solidario.

Compromiso de todos

El ejemplo de los profesionales de la salud, que -como recuerda el Santo Padre Francisco- "están dando su propia vida para salvar a los demás", invita al compromiso de todos para colaborar en una crisis que nos interpela de distintas formas. La gestión de una unidad de cuidados críticos, por personal sanitario, insumos, medicamentos, y tecnología es muy costosa, por este motivo, para llevar adelante este proyecto solidario se necesita de la colaboración de muchas personas que quieran aportar una ayuda concreta ante esta dura realidad que nos une como país, como humanidad. Por eso, el hospital sigue recibiendo donaciones particulares y de empresas, especialmente orientadas a mantenerlo en funcionamiento durante el tiempo que sea necesario. Si querés colaborar con este proyecto, para donar o sumarte como voluntario o voluntaria entrá en https://www.hospitalaustral.edu.ar/hospital-solidario-covid/.

Entre los asistentes estaban representantes de fundaciones como Fundación Hermanos Agustín y Enrique Rocca, representada por el presidente del Grupo Techint, Paolo Rocca, sin cuyo aporte este proyecto no hubiese podido ser concretado. También de la Fundación Pérez Companc, colaboradora en este proyecto, y donante que permitió el Campus de la Universidad Austral y la construcción del Hospital Universitario Austral.

El acto comenzó con la bendición de las instalaciones por parte del Obispo de Zárate Campana monseñor Pedro María Laxague y el Vicario del Opus Dei para la Argentina presbítero Víctor Urrestarazu.

El Hospital Solidario COVID Austral está emplazado en el Campus universitario de Pilar y consta de 60 camas para pacientes que requieren cuidados de alta complejidad: 20 Camas de Terapia Intensiva, 24 Camas de Terapia Intermedia y 16 Camas de Pre alta para pacientes COVID-19.

Gracias a todos los que hicieron posible este proyecto

Donante principal

Grupo Techint y Fundación Hermanos Agustín y Enrique Rocca

Asociaciones Civiles y Fundaciones:

- Fundación Pérez Companc
- Fundación SURA
- Fundación Phillips
- Fundación Banco Itaú
- Fundación Bunge y Born
- Fundacion Enrique Navarro Viola y María
- Francisca Ayarragay De Navarro Viola
- Fundación María Zulema Lazzarino De Guazzone
- Fundación Los Pibes
- Fundación Pro Salud
- Asociación Civil Los Toritos
- Asociación Civil y Participación
- Colegio Chesterton-Pilar
- Grupo Solidario Codo A Codo

Empresas

- **Bayres Bau Werke S.A.**
- **Tenaris**

- A J Mendizabal Y Cia S.A
- Agrodirecto Sociedad Anónima
- Altana 3D
- Argenprom S.R.L
- Aztra Zeneca
- Bellmor
- Brick Towers College
- Biotracom
- Bolsas Y Mercados Argentinos S.A
- BVS TV S.A
- Cencosud
- Citibank
- Coloplast De Argentina S.A
- Consignataria Melicura S.A
- D Agostino Bruno S.R.L
- Direct TV
- Edenor
- Editorial Vertice S.A
- Enrique M. Baya Casal S.A
- Falabella
- Farma Packing Sa
- Frigorífico Rioplatense S.A.I.C.I.F
- FV S.A
- Galderma Laboratories – Cethapil
- Galicia Seguros
- Grupo Cemax
- Grupo Fliess Srl
- Grupo Linde
- Guima Buenos Aires S.R.L.
- I & M Estrategia
- Corporativa
- Idea.Me
- Iflow
- Import Velez
- Ingredion
- Integrity Seguros
- Josimax S.A.
- Kia

Cámaras

- Cámara Industrial de Laboratorios
- Farmacéuticos Argentinos.

- Kimberly Clark
- L´Oreal – La Roche Posay
- La Cañada S A F C I
- La Serenísima
- Lab. Gador
- Laboratorio Raffo
- Le Novo
- Liag Argentina S.A
- Marketing Referencial
- Argentina S.A
- Mathear – Espacios Verdes
- Melectric
- Murus Sanctus Pilar S.A
- New San
- Nutricia Bagó
- Offnung
- Pfizer Argentina
- Plastic Omnium
- Plastimec S.A
- Prestación Salud
- Quinto Inversiones S.A
- SC Johnson
- Scania
- Seilpark S.A
- Sidus
- Sierra de los padres
- Soltec
- Somarfer S.A
- Southworks Uk Limited
- Steelplastic
- Sulliar
- Supermercados Eco
- Tecnoimagen
- Texcare
- Tubo Center S.A
- Unilever
- YPF

Y más de 300 donantes particulares.

de alta complejidad, que se irán habilitando en la medida en que crezca la demanda. Fue construido en dos meses en instalaciones ya existentes del Hospital Universitario Austral, que fueron acondicionadas para su nueva función. Se trata de un espacio acondicionado con 20 Camas de Terapia Intensiva, 24 Camas de Terapia Intermedia y 16 Camas de Pre alta para pacientes COVID-19. El Presidente resaltó el hecho de que se hayan creado tantas camas para la atención solidaria como las que hay en las salas de cuidados críticos en el Hospital Austral.

Por infraestructura acondicionada y equipamiento de gases médicos, electricidad, y capacitación del recurso humano el Hospital Solidario no es un Hospital de Campaña. Se trata de un Hospital monovalente de cuidados intensivos adecuado a estándares de calidad y seguridad que favorece las condiciones de recuperación de los pacientes que allí sean internados, así como las de prevención y control de infecciones de los profesionales que allí se desempeñen.

El Papa Francisco manifestó su apoyo y alegría: "Me alegró la noticia de lo que está haciendo el Hospital Austral. **¡Sigan adelante!".**

Poner en marcha el Hospital Solidario fue posible gracias a la generosidad de 10 fundaciones, 39 empresas, 1 cámara, y más de 300 particulares que respondieron al llamado solidario. Al día de hoy, ya se recibió más de 25 pacientes y se dieron de alta varios de ellos. El objetivo es que dure lo que dure la pandemia, para lo cual es necesario seguir contando con el apoyo de donantes y amigos del Hospital y la Universidad. ■

¡Gracias!
Gracias por cuidar
lo más valioso que tenemos...
Ps Anesthesia sa
PSA+
30 AÑOS

Proveedor del Hospital Universitario Austral
ASISTHOS
Servicios de Esterilización
SERVICIOS DE ESTERILIZACIÓN Y DESCONTAMINACIÓN
Servicios de esterilización de materiales, insumos médicos e indumentaria.
Descontaminación profunda por vaporización de peróxido de hidrógeno de ambientes, salas críticas, insumos médicos, indumentaria y transportes.
Procesos certificados por ISO 9001 DNV GL
Planta habilitada por ANMAT y Ministerio de Salud Pública de la Prov. de Bs. As.
Más de 25 años cuidando la salud de los Argentinos
Calle 23 N° 1442 (B1650LVD) San Martín, Buenos Aires, Argentina.
Tel. 011-4713-1681 www.asisthos.com.ar / info@asisthos.com.ar

Agradecemos a los profesionales de la salud por su enorme esfuerzo y dedicación en la lucha contra el COVID-19.
¡MUCHAS GRACIAS!
Seguimos trabajando para abastecer de insumos médicos a nuestros clientes, como lo hacemos con el Hospital Austral.
IgalTex
www.igaltex.com

pfmmedical
Quality and Experience
NIT OCCLUD PDA
NIT OCCLUD PDA-R
NIT OCCLUD ASD-R
NIT OCCLUD PFO
CATETER MULTI SNARE
NIT OCCLUD PDA
Jerónimo Salguero 2745 2° Piso Of. 22
Torres Plaza C1425DEL
+54 (011) 4806-5713 - 4807-9448
www.pfmsasa.com.ar

SCH soubeiran chobet
ESPECIALIDADES MEDICINALES DESDE 1912

Pioneros en la Industria Farmacéutica Argentina

- Línea Dolor y Cuidados Paliativos
- Ansiedad, Depresión y Adicciones
- Aparato Cardiovascular, Digestivo y Respiratorio
- Cicatrización de Heridas y Quemaduras

www.soubeiranchobet.com.ar

3M Ciencia. Aplicada a la vida.

Soluciones integrales para el control de infecciones

3M Argentina S.A.C.I.F.I.A
Colectora Oeste de Panamericana
576 | 1619, Garín, Escobar, Buenos Aires.
Tel.: 0800-222-6342
www.3M.com.ar

cda cirugía de avanzada

Bioness

Estimulador Eléctrico Funcional

NESS L300

NESS H200 Wireless

Bioness LiveOn · Synovis · Finceramica · Aus systems · medskin solutions · Poriferous · humeca · Cizeta Surgical

CIRUGIA DE AVANZADA S.R.L.
Hipólito Yrigoyen 4230 - C.A.B.A. - Argentina
Tel.: 4981-1478 • Fax: 4981-2018

www.cirugiadeavanzada.com

Making our world more productive

100 años comprometidos con la salud del país

Linde

1920–2020
100 AÑOS
LINDE ARGENTINA

Linde: Living Healthcare

Centro de Atención al Cliente, 0800 444 7729 / 0800 9999242, www.praxair.com.ar

Desde Sidus apoyamos y agradecemos
a los profesionales de la salud
que luchan diariamente
por salvar vidas.

SIDUS
www.sidus.com.ar

INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGIA PARA LA CALIDAD

LECTUS
Confianza en
Desinfección

Proveedor en la línea de limpieza y desinfección del Hospital Universitario Austral, con productos de laboratorios ***Anios.***

Av. Néstor C. Kirchner 3242
E/34 y padre Mujica
(CB1861) · Berazategui
Tel.: +54.11-4381.4700/4730
www.lectus.com.ar

Ante todo, la seguridad para el paciente y el personal

En estos tiempos de pandemia y ante la alta contagiosidad de Coronavirus, el Hospital Universitario Austral ha extremado sus medidas de seguridad para minimizar las posibilidades de contagio. Es posible acercarse al hospital de forma segura y darle la continuidad necesaria a la atención médica.

Por Lic. Natalia Giacani

Si bien es imposible decir que un Hospital es 100% seguro, sí es posible minimizar al máximo los riesgos de que ocurran eventos adversos o lesiones involuntarias en el proceso de atención. El entrenamiento del Hospital Universitario Austral en esa línea, desde su misma fundación, expresado en su misión, le ha permitido hacer frente a la pandemia con un camino de afianzamiento ya realizado.

La seguridad ha sido el denominador común de todas las estrategias asumidas por el Hospital estos meses. Si bien el Servicio de Control de Infecciones tiene una responsabilidad específica para la prevención y el control del virus, y el Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente promueve en la institución estrategias seguras de atención, cada equipo del Hospital trabajó estos meses con la seguridad como primera meta. Desde áreas administrativas como Admisión de Internación y Ambulatoria, en muchos casos primeras en interactuar con los pacientes, hasta cada servicio médico, que investigó en la experiencia internacional y en la literatura cómo prestar servicios minimizando riesgos, todos pusieron como meta la Atención Segura.

Todo el conocimiento adquirido está siendo consolidado en un Protocolo Institucional de Coronavirus, periódicamente actualizado por el servicio de Control de Infecciones. En él, basado en las disposiciones del Ministerio de Salud, se estipulan tanto las medidas de acción para el personal como las

disposiciones para una atención segura de los pacientes. “vemos en el hospital una recepción muy favorable a este protocolo, participando activamente todas las áreas, colaborando en todas las estrategias articuladas”, explicó la **Dra. Wanda Cornistein**, jefa de Control de Infecciones.

“Dentro del contexto de la pandemia del COVID-19 hemos puesto en marcha protocolos aún más estrictos y acciones de capacitación que incluyen la utilización de los elementos de protección personal, el rediseño de los flujos internos para evitar cruces de pacientes, el incremento de las acciones de desinfección, el control de accesos y visitas. Todo esto lleva a que tanto los pacientes como el personal nos desempeñemos en un clima de confianza y seguridad”, ilustró por su parte el **Dr. Marcelo Pellizzari**, Director del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente.

Lo sabemos: muchas enfermedades continúan desarrollándose dentro de

> “Estamos trabajando de una forma segura y confiable, separando el flujo de los pacientes; desde el punto de vista de la seguridad tenemos todos los elementos necesarios para cuidarlos y dar una atención segura” **(Dr. Nestor Panattieri).**

Acudir al hospital con tranquilidad

Tenemos la responsabilidad de dar continuidad al cuidado de la salud de nuestros pacientes. Y quisiéramos transmitirles seguridad para que no demoren su consulta y evitar que las condiciones clínicas que padecen empeoren. Nos ha resultado de mucha utilidad la Consulta Virtual; una herramienta que se apoya en la evolución de la tecnología y que sirve para no dejarse estar. Si bien tiene la limitación de no poder hacer un examen físico, puede servir para advertir de la necesidad de acudir a una consulta presencial y a realizarse estudios diagnósticos, de imágenes o laboratorio, que han sido organizadas con los mismos cuidados para minimizar los riesgos de contagio.

“Dentro del contexto de la pandemia del COVID-19 hemos puesto en marcha protocolos aún más estrictos y acciones de capacitación que incluyen la utilización de los elementos de protección personal, el rediseño de los flujos internos para evitar cruces de pacientes, el incremento de las acciones de desinfección, el control de accesos y visitas. Todo esto lleva a que tanto los pacientes como el personal nos desempeñemos en un clima de confianza y seguridad.”

Dr. Marcelo Pellizzari
Director del Departamento de Calidad y Seguridad del Paciente.

la pandemia y es necesario poder llegar a atender a todas las necesidades de nuestros enfermos. Condiciones graves -Oncológicas, Traumatológicas, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica, Hipertensión, Diabetes, Síndrome metabólico asociado a la Obesidad, patologías Digestivas, Cardiológicas- siguen estando presentes e incluso han incrementado sus tasas de mortalidad debido a que muchos pacientes no acuden a la atención médica para evitar ingresar a los hospitales.

"La oportunidad es una dimensión de la calidad en salud que refleja si las personas reciben la atención en el momento en que realmente lo necesitan, sin demoras. Cuando se llega tarde, los esfuerzos terapéuticos son mayores y el progreso de la enfermedad hace más difícil recuperar el nivel de salud previo", agregó el Dr. Pellizzari.

Atención segura

El **Dr. Manuel Rocca Rivarola**, Director del Departamento Materno Infantil del Hospital Austral expresó: "Hoy nos preocupa la llegada tarde a la consulta porque situaciones de fácil resolución llegan con complicaciones. Por ejemplo, una apendicitis tarde puede derivar en peritonitis, un niño con fiebre tiene un cuadro séptico al 4to día, etc.".

Para poder responder a las necesidades de la consulta oportuna, "el Hospital se preparó en todas las áreas, por ejemplo, extremando los recaudos para que no se mezclen en una misma sala de espera pacientes sospechosos de COVID-19 con los que vienen por otras consulta. Es obligatorio para todos (pacientes y personal) circular con barbijo. Se testea la fiebre de cada persona que ingresa y se le higienizan las manos con alcohol en gel, se completa un cuestionario de 7 preguntas relacionados con una posible infección por COVID; también se controlan las salas de espera para evitar que se viole la distancia social preventiva de 1,5 metros (tal vez una de las medidas más importante para evitar contagios). Por otro lado, los turnos para las consultas se dan más espaciados de manera que la cantidad de gente que tenga que esperar sea menor", detalló el Dr. Pellizzari.

Acudir a la guardia

La merma en la consulta a los servicios de urgencia en todos los hospitales, tanto para adultos como para pacientes pediátricos, ha sido contundente. Y los riesgos, muy altos. La **Dra. Paola Soto**, coordinadora de emergencias pediátricas, detalló los síntomas para acudir a la guardia: "Si el dolor es continuo, si se acompaña de fiebre, vómitos; si es un bebé con vómito de color verdoso; si hay dolor abdominal..., son pautas que deben motivar la consulta a emergencias. Entendemos que el temor por el Covid-19 atrase la consulta, por lo que hacemos todo para que el servicio sea seguro y se brinde a cada

EN TIEMPOS DIFÍCILES ES CUANDO MÁS UNIDOS DEBEMOS ESTAR

PROPATO
Equipamiento - Insumos Médicos - Droguería

Encontranos en todos los dispositivos
www.propato.com.ar

#PropatoSalud
AL VIRUS LO FRENAMOS ENTRE TODOS
TE CUIDO, CUIDAME
QUEDATE EN CASA

Resuelva los casos de neumonía más rápido.

Obtenga resultados completos y rápidos con el BioFire® FilmArray® Pneumonia Panel.

Cuando los pacientes presentan síntomas respiratorios graves, un diagnóstico exacto puede preparar el camino para el éxito clínico. El BioFire Pneumonia Panel utiliza un enfoque sindrómico, es decir, realiza pruebas simultáneas de detección de diferentes agentes infecciosos que pueden provocar síntomas similares. El BioFire Pneumonia Panel realiza pruebas para detectar infecciones bacterianas y virales, así como genes de resistencia antimicrobiana, directamente en muestras de las vías respiratorias inferiores.
Obtenga las respuestas útiles que necesita en alrededor de solo una hora, lo que en última instancia ayudará en el diagnóstico y en el tratamiento posterior de los pacientes.

La disponibilidad de los productos puede variar por país; favor de consultar con su representante local de bioMérieux.

Para más información, visite www.biofiredx.com/latam-filmarray

BIOMÉRIEUX BIOFIRE®

Diagnóstico Sindrómico: La Prueba Correcta desde la Primera Vez.

El BioFire Pneumonia Panel

BACTERIAS (semicuantitativas)
Complejo Acinetobacter calcoaceticus-baumannii
Enterobacter cloacae
Escherichia coli
Haemophilus influenzae
Klebsiella aerogenes
Klebsiella oxytoca
Grupo Klebsiella pneumoniae
Moraxella catarrhalis
Proteus spp.
Pseudomonas aeruginosa
Serratia marcescens
Staphylococcus aureus
Streptococcus agalactiae
Streptococcus pneumoniae
Streptococcus pyogenes

BACTERIAS ATÍPICAS (cualitativas)
Chlamydia pneumoniae
Legionella pneumophila
Mycoplasma pneumoniae

VIRUS (cualitativos)
Adenovirus
Coronavirus
Metapneumovirus humano
Rinovirus/Enterovirus humano
Influenza A
Influenza B
Virus de la parainfluenza
Virus sincicial respiratorio

GENES DE RESISTENCIA ANTIMICROBIANA
Carbapenemase
IMP
KPC
NDM
Tipo Oxa48
VIM
ESBL
CTX-M
Resistencia a la Meticilina
mecA/C y MREJ (MRSA)

paciente lo que necesite". Además, el **Dr. Fernando Burgos**, jefe de pediatría ambulatoria, explicó que "esta época estacional trae otros virus. Si aparece dificultad respiratoria en los niños, no hay que retrasar la consulta. Los niños con dificultad para respirar, con aleteo en la nariz, tos quejosa, le cuesta reconciliar el sueño o comer, se hunde las costillas con ruido respiratorios, o si se sientan en la cama y le cuesta respirar, es conveniente realizar una consulta.

No llegar tarde

Hay enfermedades que pueden prevenirse. Por ejemplo, El **Dr. Ignacio McLean**, Director del Centro Mamario del Hospital Universitario Austral, explicó que "estudios importantes demostraron que disminuye hasta un 30% la mortalidad por cáncer de mama en el grupo de mujeres que se controla anualmente" y agregó la importancia de no retrasar los chequeos mamarios. El especialista detalló que es muy importante que los pacientes oncológicos no detengan sus controles, porque "el cáncer no está en cuarentena". Y sumó: "somos un hospital totalmente preparado para pacientes con COVID-19, pero también muy bien preparado y protegido para pacientes que no tienen la enfermedad".

Asimismo, no se puede descuidar la salud cardiovascular; por eso, se debe mantener el contacto con el cardiólogo de cabecera para continuar con los controles. "Lo urgente e importante no puede esperar. Los problemas cardiovasculares continúan, los infartos o los accidentes cerebrovasculares no paran por la cuarentena; tampoco la hipertensión arterial que debe ser controlada", avisó el **Dr. Horacio Fernández**, jefe de Unidad Coronaria.

El Dr. Fernández destacó: "el Hospital Universitario Austral tiene un protocolo de seguridad e higiene y una batería de vestimenta (preventiva) muy buena. El foco es cuidar la atención del paciente cardiovascular". "Conviene ir a la guardia ante dolores de pecho, falta de aire, hinchazón de piernas, palpitaciones, desmayo, etc. No pueden quedarse en su casa a esperar que la cuarentena pase. El grupo que no tiene que acudir de modo urgente pero deben asistir a la consulta son aquellos que se ha operado de corazón recientemente, los que toman medicamentos o están anticoagulados, o arritmias crónicas o tienen marcapasos".

Cuidarse en cuarentena

El **Dr. Sebastián Obregón**, Jefe del Centro de Hipertensión Arterial del Hospital Universitario Austral, explicó que "los médicos se preocupan porque los pacientes continúen con el segui-

Nodo
tecnonodo.com.ar

EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES DE GASES MEDICINALES

SISTEMAS DE LLAMADOS INTELIGENTES
neat

SISTEMAS DE TRANSPORTE NEUMÁTICO
Sumetzberger

A LOS HÉROES DE HOY,
A LOS HÉROES DE SIEMPRE,
A LOS QUE CUIDAN,
A LOS QUE CURAN,
A LOS QUE SALVAN,
A LOS QUE ACOMPAÑAN
HASTA EL FINAL...

¡GRACIAS!

PORQUE LOS HÉROES
NECESITAN LO MEJOR
EN SU TAREA.

Muchas gracias

En esta situación difícil que estamos atravesando a nivel global, **agradecemos a todos los profesionales de la salud** por su trabajo arduo y dedicación.

Coloplast

GRUPO [a]²

CODO A CODO
JUNTO A LOS
MÉDICOS Y TODO
PERSONAL DE
LA SALUD

#GraciasDeCorazón

www.grupoA2.com

> “El Hospital Universitario Austral tiene un protocolo de seguridad, higiene y una batería de vestimenta (preventiva) muy buena. El foco es cuidar la atención del paciente” **(Dr. Horacio Fernández).**

miento de sus enfermedades crónicas y no descuiden los controles que deben realizarse”. Y aseguró que para ello “se han arbitrado medidas para promover ambientes limpios y minimizar los riesgos de contagio, de tal forma que las personas puedan acceder a su médico tratante en las consultas presenciales, así como también en las virtuales”.

En cuanto a los riesgos por poseer una enfermedad como la hipertensión arterial, el especialista detalló: “Las personas portadoras de enfermedades crónicas cardiovasculares tienen mayor riesgo de complicaciones ante la infección por este nuevo virus, pero también se sabe que el estar correctamente controlados y tratados previene esas complicaciones. Dado que la hipertensión arterial es la enfermedad más observada en la consulta médica de adultos, su control y tratamiento adecuados resultan los objetivos más importantes durante la cuarentena”. Y agregó: “La importancia de controlarse la presión arterial se basa en el hecho de que, cuando ésta no está bien controlada, el corazón, el cerebro y los riñones sufren el impacto de la presión sobre ellos y pueden presentarse complicaciones agudas como infartos, arritmias cardíacas y accidentes cerebrovasculares, entre otras”.

Cirugía segura

El quirófano, como toda la practica asistencial, sufrió una contundente disminución cuando se inició la pandemia. Los riesgos para muchos pacientes con tratamientos en marcha, cirugías programadas, exigían adecuaciones para no dejar a nadie sin su necesaria atención. La **Dra. Sofia Marchionatti**, médica cirujana pediatra, explicó que “contamos con quirófano específico para pacientes sospechosos o Covid positivo. Además, como en el resto del Hospital, todos los pacientes van por circuito diferenciado en todos los procedimientos”. Por otra parte, el **Dr. Diego Mengelle**, jefe de Cirugía Reconstructiva de Cadera, detalló que en su servicio, como en todos, “estuvimos trabajando fuertemente para reforzar la seguridad que nos permitieron una adaptación de estudios prequirúrgicos, separación de flujos para dar la mayor tranquilidad a nuestros pacientes”. ■

WASLEY S.A.
TERMOMECANICA

AIRE ACONDICIONADO CENTRAL
AREAS LIMPIAS
AMBIENTES CONTROLADOS

IBARROLA 53 - (1702) - Ciudadela - PCIA. de BS. AS.
TEL.: 4657-9950 / 6421 FAX: 4657 - 9950
e-mail: wasley@speedy.com.ar

Proveedor de Packs Quirúrgicos Descartables del Hospital Universitario Austral

BlueCap Exclusive Clothes
GreenCap®
Packs Quirurgicos Descartables

En **Green**Cap, principal fabricante de productos médicos en Argentina, en términos de organización industrial, contamos con una estrategia definida sobre una base global implementada localmente.

A. Malaver 4223. Munro (B1605BEC)
Buenos Aires, Argentina
Tel: (011) 4761-4103 / 4761-4319

CON PROFUNDA ADMIRACIÓN SALUDAMOS A MÉDICOS, ENFERMEROS, AUXILIARES Y A TODO PERSONAL DE SALUD QUE DA BATALLA AL COVID-19

GRACIAS POR EL COMPROMISO

unic
Unic Company s.r.l.
WWW.UNIC-COMPANY.COM.AR
4205-4666/3387/3371 1145345363

INSEGURIDAD

www.watchman.com.ar
info@watchman.com.ar

ASALTAN CA N
BARRIO CE

Una familia del Barrio Cerrado El Zo al fue
Barrio. Los delicuentes in con el
seguridad privada del lugar
"Temí lo peor". Pág. 07

WATCHMAN
SEGURIDAD PRIVADA

INSEGURIDAD
O A LOS
UNTRIES

La inseguridad ha llegado a los Countries y Barrios Cerrados del interior y del conurbano bonaerense. Pág. 13

SEGURIDAD PRIVADA PARA EL MUNDO REAL

Watchman es una empresa dedicada a prevenir y neutralizar el delito en barrios cerrados, countries y empresas. Un equipo de profesionales altamente capacitados, equipados con la tecnología y medios adecuados para brindar respuestas rápidas a sus necesidades. **Respeto, servicio y eficacia para su seguridad.**

HAY COSAS QUE NUNCA PUEDEN FALTAR EN TU CASA

Un equipo técnico móvil presta asistencia integral ante eventuales fallas, tratando de resolverlo en el lugar ó trasladando a nuestros talleres sus equipos para ser reparados en tiempo y forma.

Cuando se trata de agua, cualquier reclamo se convierte en Emergencia.

S.O.S

NUEVA GEO S.A.

Casa central:
Ruta 8 N° 7.636 km. 35.600 (B1615FSU) - Grand Bourg - Bs. As.
Tel.: 02320-433939/422487 - Cel.: 011-5646-0244

Perforaciones Arco Iris
www.perforacionesarcoiris.com

MST Servicios

Medical & Scientific Translation

Traducción Español al Inglés

- Manuscripts
- Abstracts
- Posters
- Presentaciones
- Resúmenes

Proveedor del Hospital Universitario Austral

Para más información, los invitamos a visitar nuestro sitio web

www.MSTservicios.com

Dental Care Pilar

Consultorios Odontológicos

La Odontología y la dedicación en Ortodoncia han experimentado una auténtica revolución tecnológica en los últimos años. Es así como los centros odontológicos son capaces de ofrecer diferentes tratamientos personalizados para cada paciente. Soluciones que permiten reducir los tiempos de los mismos y obtener los resultados deseados de una forma más efectiva, cómoda y rápida.

La Estética constituye una de las principales preocupaciones de los pacientes jóvenes y adultos que requieren tratamiento ortodóncico para lograr una sonrisa atractiva.

De la Ortodoncia, en combinación con la ciencia y la tecnología, ha surgido una nueva alternativa, los sistemas de alineadores invisibles, basado en los últimos adelantos de la ingeniería tridimensional. Corrigen malas posiciones dentarias utilizando una serie de férulas alineadoras hechas a la medida, casi indetectables, que garantizan el éxito de un tratamiento ortodóncico con todas las ventajas y beneficios de un método estético.

Dra. M. Jorgelina Lejarza

Odontóloga Especialista en Ortodoncia

M.N. 25962 - M.P. 50623

mjlejarza@yahoo.com.ar

PARALELO 50 SUR, OFICINA 208,
PILAR, BUENOS AIRES, ARGENTINA
TEL 0230- 4384477 / 4384478

Consultas **virtuales**

En el Hospital Universitario Austral se tomaron medidas frente a la pandemia porque se quiere cuidar a cada paciente, estar cerca de la comunidad. A través de las consultas virtuales se continuó con la atención de los pacientes. Una solución como complemento de la consulta presencial y accesibilidad para el paciente.

Por Lic. Natalia Giacani

Estar frente a una pandemia, una emergencia sanitaria, lleva a buscar soluciones alternativas para continuar ofreciendo salud. A través de consultas virtuales se resolvió la atención de los consultorios externos. "Esta es una herramienta fundamental para resolver una enorme cantidad de problemas de nuestros pacientes, sin necesidad de moverse en estos tiempos tan complejos. Si bien en el Hospital Universitario Austral están perfectamente armados los circuitos para que los pacientes circulen con seguridad, a veces es mejor ni salir a la calle", explicó el Dr. Julio Otero, jefe de consultorios externos.

Antes y durante

"Al inicio de la cuarentena llegamos a tener un 15% de las consultas diarias que teníamos; eso nos preocupaba ya que sabíamos que había muchos pacientes que necesitaban consultar y no podían. A fin de marzo debimos suspender la gran mayoría de las agendas y dejar una agenda mínima por especialidad, para responder a los casos más urgentes y cumplir así con la cuarentena decretada", comentó el Dr. Otero.
Además, se tuvo que suspender transitoriamente la atención en los Centros periféricos de Escobar, San Miguel y Luján.

Ofrecer soluciones

Desde el Hospital Universitario Austral se pusieron a trabajar para concretar las consultas virtuales, para lo cual se integró un equipo con personas de admisión, sistemas, gestión ambulatoria, área comercial, comunicación, laboratorio, imágenes, etc.

“Hubo que conseguir licencias para lograr que, cuando el médico desde su casa atienda al paciente, pueda registrar todo en la Historia Clínica y no se pierda la continuidad de la atención. Hubo que capacitar a los médicos, y al personal del Call center, admisiones, etc.
No todos los financiadores aceptaban la consulta virtual y algunos no aceptaban todas las especialidades, hubo que reprogramar la herramienta para el otorgamiento de turnos”, detalló el Dr. Otero.
Se comenzaron con las consultas virtuales el lunes 13 de abril y ese día hubo 40 consultas. Con el correr de los días, la cifra se multiplicó llevando soluciones a las dudas y consultas de los pacientes.

Son un complemento de la consulta presencial, no la reemplazan; pero, se pueden resolver una gran cantidad de problemas (recetas, pedidos de estudios, controles de rutina, etc.).

Accesibilidad

Complemento y accesibilidad es la meta. “Con las consultas virtuales se busca mantener la accesibilidad de los pacientes con el médico. Son un complemento de la consulta presencial, no la reemplazan; pero, se pueden resolver una gran cantidad de problemas (recetas, pedidos de estudios, controles de rutina, etc.) y son muy útiles especialmente para los pacientes que tienen más riesgo en este contexto como, por ejemplo, los pacientes con tratamiento inmunosupresor, diabetes, etc.”, expuso el Dr. Otero.
Con mucha preparación y esfuerzo se llamó a los pacientes a los que se tuvo que cancelar los turnos en abril por la cuarentena y se les ofrecía el turno virtual. También se contactó a los pacientes del área de los Centro Periféricos que se habían tenido que cerrar. Se implementó, también, una línea especial a donde llamaban los médicos que habían comenzado a atender y tenían algún problema o aquellos que atendían por primera vez.

> “Con las consultas virtuales se busca mantener la accesibilidad de los pacientes con el médico. Son un complemento de la consulta presencial, no la reemplazan; pero, se pueden resolver una gran cantidad de problemas (recetas, pedidos de estudios, controles de rutina, etc.) y son muy útiles especialmente para los pacientes que tienen más riesgo en este contexto como, por ejemplo, los pacientes con tratamiento inmunosupresor, diabetes, etc.” **(Dr. Julio Otero).**

Pacientes agradecidos

“Las primeras encuestas realizadas pon nuestro Departamento de Calidad nos indican que el 95% de nuestros pacientes encuestados respondieron afirmativamente cuando se les consultó si recomendarían el servicio. Asimismo, el 93% de nuestros pacientes encuestados afirmó que lo seguirán utilizando a futuro. Definitivamente, estos datos pueden darnos la pauta de que la consulta virtual y la telemedicina son herramientas complementarias de accesibilidad a los controles de salud que llegaron para quedarse, incluso más allá del escenario de pandemia que estamos atravesando”, complementó Mariano Miller, Jefe de Call Center. ■

Consultas virtuales

www.hospitalaustral.edu.ar

(0230) 438-8888

Con la modalidad de consultas virtuales del Hospital Universitario Austral, podés consultar con tu médico y continuar tus tratamientos sin necesidad de salir de tu casa. Por eso, te ofrecemos más de 70 especialidades.
Para realizar la consulta virtual, ingresá al Portal de Pacientes desde la web o pedí turno llamando al (0230) 438-8888. Recibirás un mail con las indicaciones a seguir.
Además, por cualquier duda te brindamos un tutorial para que puedas realizar la consulta de forma efectiva a través de la aplicación Zoom (se encuentra disponible en la web).

Vos también **podes ser héroe**

Doná sangre, muchos pacientes te necesitan. Frente al contexto actual de la pandemia del nuevo Coronavirus COVID-19, el Ministerio de Salud pidió que se anime a las personas a continuar con las donaciones de sangre.

Por Lic. Departamento de comunicación

El Ministerio de Salud de la Nación emitió un comunicado al comienzo de la pandemia donde solicitaba reforzar la donación de sangre debido a la disminución de los donantes. Es importante que, frente a la pandemia de Coronavirus actual, la población que puede acercarse a donar sangre no deje de hacerlo. De lo contrario, los únicos afectados serán los pacientes.

Por eso, es fundamental que las personas con buen estado de salud concurran a donar. Los centros de Medicina Transfusional tienen asegurado el cumplimiento de las normas de bioseguridad y le asegurarán el máximo cuidado a los donantes.

Para una mejor organización, una atención ágil y evitar aglomeraciones, se solicita que los pacientes saquen turnos antes de acercarse a donar. El horario de atención del Servicio de Medicina Transfusional del Hospital Universitario Austral es de lunes a viernes de 8 a 16 y se puede solicitar turno llamando al 0230 – 4482015 / 2598 o enviando un mail a cashemoterapia@cas.austral.edu.ar.

Los donantes recibirán vía mail la información pre donación que servirá para corroborar que es apto para donar, y así evitar dicho proceso en el Hospital. Aquellos que cumplan con los requisitos, recibirán un certificado de libre circulación el día anterior. ■

Para una mejor organización, una atención ágil y evitar aglomeraciones, se solicita que los pacientes saquen turnos antes de acercarse a donar.

Doná sangre, hay pacientes que te necesitan.

- Estás seguro, se cumplen normas de bioseguridad.
- Debés solicitar un turno para una atención agilizada y evitar aglomeraciones:
  - cashemoterapia@cas.austral.edu.ar
  - 0230 – 448 2015 / 2598
  - 1121604368
- Si cumplís con los requisitos que te enviarán al sacar el turno, recibirás un certificado de libre circulación.

Más información en www.hospitalaustral.edu.ar

Los donantes recibirán vía mail la información pre donación que servirá para corroborar que es apto para donar, y así evitar dicho proceso en el Hospital.

TEX CARE
ARGENTINA S.A.

RFid TEX CARE SERVICE

SERVICIOS TEXTILES

PROVISIÓN Y LAVADO
23 AÑOS DE TRAYECTORIA
LA ÚLTIMA TECNOLOGÍA
EFICACIA Y COMPROMISO
RFID

TÜV NORD
ISO 9001
ISO 14001
OSHAS 18001

Es una empresa de lavandería industrial con barrera sanitaria. Especializada en lavado, provisión, alquiler y venta de ropa y esterilización de ropa de cirugía por autoclave a vapor.

Unica planta en Argentina con servicio de RFID con trazabilidad en las prendas.

Sáenz Peña 1336, Villa Maipú, Buenos Aires · Argentina · (011) 4754 2639 · info@texcareargentinasa.com.ar

TMI Medical
Distribuidor Oficial Neurosurgery

Medtronic
Further, Together

MIZUHO
Medical Innovation

MIDAS REX®
IPC

Cerrito 1050 1° - CABA - info@tmimedical.com - (011)5219 1696

NECOD
DISTRIBUIDOR EXCLUSIVO

ELECTROCARDIOGRAFO
EXPERT

CSE MEDICAL

TELEMEDICINA

INTERFAZ PARA INFORMES PERSONALIZADOS | CONEXION BLUETOOTH MULTIPLATAFORMA | ADAPTACION SISTEMA PROPIO, CLOUD O CORREO

PIDA SU DEMOSTRACION

NECOD.COM.AR - 0810 999 6326 - INFO@NECOD.COM.AR

American Fiure
S.A. Medical Products

Agradece a todo el personal del Hospital Austral por su encomiable labor en la lucha contra el COVID-19
#HEROESDEVERDAD

ARROW INTERNATIONAL · JELCO · PORTEX · LEVEL 1 · medex · icumedical human connections · REDAX S.p.A.

American Fiure S.A. - Juan A. García 1279 (C1416eke)
Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Argentina
Tel./Fax: (+5411) 4582-5866 / 4583-8150 / 4584-6066 / 4585-5270
e-mail: ventas@americanfiure.net
www.americanfiure.net

Bizantina

WWW.BIZANTINA.COM.AR

BRICK BISELADO BLANCO
7,5 x 15

HEXAGONOS CERAMICOS
20 x 23

www.bizantina.com
Tel: 02304-440357 / 440897 WhatsApp 1167049702
Colectora Panamericana Ruta 8Km 63,300 Fatima (Cp 1633),Buenos Aires, Argentina.

paula fariello

GESTORÍA Y SOLUCIONES INTEGRALES

Le agradece a todo el personal sanitario el trabajo incansable así como su ética profesional al priorizar su deber con la sociedad por encima de sus reivindicaciones.

Tucumán 501 Of. 101 Pilar
Tel (0230) 433214 / 15 22345069
tramites@paulafariello.com.ar

@paulafariello_gestiones

natal's

Veterinaria & Petshop

(0230) 4480 775
(0230) 4484 968

Clínica - Cirugías
Laboratorio - Farmacia
Ecografías - Peluquería canina
Alimento para mascotas - Variedad en accesorios

TRASLADOS Y ENVÍOS SIN CARGO

Juan D. Peron 1595 (frente al Hospital Austral)
San Martin 510 esq Av. de Mayo,
Pte. Derqui

natalspilar Natals (011)5629 6581

Tu Música

Venta y reparación de instrumentos musicales
Sonido
Iluminación

tumusicapilar@outlook.com / tumusicapilar@gmail.com
www.facebook.com/tumusica.ok
Instagram: tumusica.ok

Pedro Lagrave 330, Pilar - 0230 4375955

Servicio de traslados

"Trasladamos seguridad, calidad y confianza"

Autos al **instante.**

A todo el personal sanitario
del Hospital Austral, simplemente,
profundamente y repetidamente

¡GRACIAS!

Traslados corporativos está brindando sus serivicios con todas las medidas protectoras y preventivas al Covid-19 *"Juntos nos cuidamos entre todos"*

(0230) 4375553 (0230) 4487385 11-22855007

Walmart Pilar, Colectora Oeste Ramal Pilar, Pilar Centro, Buenos Aires, Argentina

INSTITUTO GABRIELE D'ANNUNZIO

COLEGIO PARA EL SIGLO XXI

PROPUESTA ACADÉMICA
INICIAL Y PRIMARIO

NIVEL INICIAL: SALA DE 3
SALA DE 4 Y 5 AÑOS INTEGRADA
AMBOS TURNOS, INGLÉS Y MÚSICA

NIVEL PRIMARIO: DE 1° A 6° AMBOS TURNOS.
INGLÉS, ITALIANO, MÚSICA

PROPUESTA ACADÉMICA
SECUNDARIO

CON PROYECTO PRE-UNIVERSITARIO EN 6°
ORIENTACIONES: BACHILLER EN ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN Y BACHILLER EN CS. NATURALES
CAMPUS VIRTUAL - PLATAFORMA XHENDRA

ALIANZA CON UNIVERSIDAD AUSTRAL
CONVENIOS CON:
A.A.C.I., UNSADA, USAL Y U.T.N.

ÚNICO COLEGIO EN PILAR
CON ESPACIO MAKER

ESCUELA DE INGLÉS:
EXÁMENES NACIONALES
E INTERNACIONALES AACI

(0230) 4474502 / 4470295
El Hornero 2680, B° Robles del Monarca
La Lonja, Pilar, Bs. As.

colegiodannunzio colegiodannunzio campus D´Annunzio www.colegiodannunzio.edu.ar info@colegiodannunzio.edu.ar

QUIMTEX EXPRESS

Pintar produce efectos positivos sobre nuestra salud

"Agradecemos y apoyamos el compromiso de la institución y su personal en la lucha contra el COVID-19"

¡OFERTA!

Látex Albión interior 20lts. Premium super cubritivo

AHORA 12

Programa de financiación al consumidor y la producción

02320 405560

www.quimtexexpress.com.ar

12 de Octubre 1264 Del Viso (colectora este)

PC OUTLET

FACEBOOK/PCOUTLETPILAR

COMPRA Y VENTA DE COMPUTADORAS

SERVICIO TÉCNICO

CONSOLAS

REPARACIONES

INSUMOS

NOTEBOOK . NETBOOK . ALL IN ONE

dir. San Martín 850, Pilar tel. 0230 4375334

mail. pcoutlet-pilar@outlook.com facebook. /PC Outlet Pilar

AUTO CLIMA Pilar

PROVEEDOR DE BATERÍAS DE GRUPOS ELECTRÓGENOS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL

FELICITA Y AGRADECE A LA INSTITUCIÓN Y SU PERSONAL, POR EL COMPROMISO Y DESEMPEÑO EN LA LUCHA CONTRA EL COVID-19.

DESCUENTO ESPECIAL AL PERSONAL DEL HOSPITAL AUSTRAL EN LA COMPRA DE BATERIAS

TEL: (0230) 4421142 11 3669 8798 / 11 2272 2095

RUTA 8 Nº 976 PILAR - WWW.AUTOCLIMAPILAR.COM.AR

AUTOCLIMAPILAR@HOTMAIL.COM

Juan Carlos Reynoso e Hijos

Av. de Mayo 267 (1635) - Pte. Derqui, Provincia de Buenos Aires

Tel: (0230) 4485761 - Nextel: 721*134

La segunda

SEGUROS GENERALES

COOPERATIVA LTDA. DE SEGUROS GENERALES

Héctor José Severini

Productor Asesor Directo

Mat. Nº 00561

Víctor Vergani 632 . Pilar . Provincia de Bs. As.

Tel.: (+54-230) 4428115 . Tel./Fax: (+54-230) 4373123

Cel.: (011) 15-6020-4347 . ID: 242*1104

E-mail: hseverini@lasegunda.com.ar . Website: www.lasegunda.com.ar

Galicia ÉMINENT

Cuidemos a quienes nos cuidan

Quedate en casa y hacé tus operaciones
a través de Online Banking, Office Banking y la App.
En GaliciaÉminent te enseñamos cómo.

galiciaeminent.com

Galicia

MEDIGLOVE acompañando a los guerreros de la salud.

Nuestro más profundo agradecimiento y admiración a nuestros héroes del HOSPITAL AUSTRAL, en su 20 aniversario.

MEDIGLOVE

www.mediglove.com.ar